

# Privacy Policy Wijkraad Aarveld/Bekkerveld

Versie 08-05-2018

Wijkraad Aarveld/Bekkerveld hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wijkraad Aarveld/Bekkerveld houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens die minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Wijkraad Aarveld/Bekkerveld zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wilt opnemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van Bewoners

Persoonsgegevens van bewoners worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het uitvoering geven aan de doelstelling van de wijkraad.
- Het verstrekken van informatie over activiteiten waarvoor u zich heeft aangemeld
- Het verstrekken van informatie over onderwerpen waarvan u direct of indirect heeft aangegeven dat u daar belangstelling voor heeft;
- Het tot stand brengen van direct contact tussen u en de wijkraad;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De door u in enig contact aan ons verstrekte gegevens;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Wijkraad Aarveld/Bekkerveld de volgende persoonsgegevens van u vragen/verwerken:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Dat u bewoner bent van de buurt Aarveld/Bekkerveld.

## Verwerking van persoonsgegevens van Deelnemers aan activiteiten

Persoonsgegevens van deelnemers aan door of namens de wijkraad georganiseerde activiteiten worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het verstrekken van informatie over activiteiten waarvoor u zich heeft aangemeld;
- Om u eventueel te benaderen om ons feedback te geven over de activiteit waaraan u heeft deelgenomen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De door u bij aanmelding aan ons verstrekte gegevens;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Wijkraad Aarveld/Bekkerveld de volgende persoonsgegevens van u vragen/verwerken:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Leeftijd (indien dat voor de activiteit van belang is)

Uw persoonsgegevens worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Tot maximaal drie jaar na afloop van de activiteit.

## Verwerking van persoonsgegevens in het kader van Buurtsteun

Persoonsgegevens van bewoners die een beroep doen op of een bijdrage leveren aan buurtsteun worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het tot stand brengen van contact tussen hulpvrager en hulpbieder;
- Het opstellen van geanonimiseerde overzichten van in een periode gerealiseerde buurtsteun.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De door u bij aanmelding aan ons verstrekte gegevens;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Wijkraad Aarveld/Bekkerveld de volgende persoonsgegevens van u vragen/verwerken:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Hulpvraag.

Uw persoonsgegevens worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Tot maximaal drie jaar na afloop van de gerealiseerde hulp.

## Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon d.m.v. een digitale nieuwsbrief.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Uw aanmeldingsmail Nieuwsbrief;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Wijkraad Aarveld/Bekkerveld de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres en woonplaats;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Vanaf aanmelding voor de nieuwsbrief tot u te kennen geeft de nieuwsbrief niet langer te willen ontvangen.

## Verwerking van persoonsgegevens van Bestuursleden

Persoonsgegevens van bestuursleden worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitvoering geven aan het bestuurslidmaatschap;
- In- en uitschrijving bij de Kamer van Koophandel.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Uw benoeming als bestuurslid en uw aanvaarding daarvan.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Wijkraad Aarveld/Bekkerveld de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Kopie ID;
- BSN-nummer;

Uw persoonsgegevens worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat u bestuurslid bent en daarna voor maximaal 3 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens van Vrijwilligers

Persoonsgegevens van vrijwilligers worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Om met u te kunnen communiceren over uw vrijwillige inzet in de buurt;
- Om u te informeren over onderwerpen die in de buurt of de wijkraad spelen;
- Om u uit te nodigen voor bijeenkomsten.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Uw aanmelding als vrijwilliger.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Wijkraad Aarveld/Bekkerveld de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;

- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;

Uw persoonsgegevens worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat u vrijwilliger bent en daarna voor maximaal 3 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens van Klanten of leveranciers

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden;
- Communicatie over de opdracht en/of uitnodigingen;
- Het uitvoering geven aan of het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht;
- Door u getoonde interesse voor een mogelijke overeenkomst.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Wijkraad Aarveld/Bekkerveld de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Persoonsgegevens van prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Informatieverstrekking in de vorm van nieuwsbrieven;
- Het tot stand brengen van contact tussen u en de wijkraad.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of mailcontacten

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Wijkraad Aarveld/Bekkerveld de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres.

Uw persoonsgegevens worden door Wijkraad Aarveld/Bekkerveld opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men gezien wordt als een prospect, stakeholder-/lobbycontacten en/of geïnteresseerde.

## Verstrekking aan derden

Wij zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

Wijkraad Aarveld/Bekkerveld bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Wijkraad Aarveld/Bekkerveld van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze werkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan

voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

## Contactgegevens

Wijkraad Aarveld/Bekkerveld

Benzenraderweg 103

6417 SL Heerlen

[info@aarbek.nl](mailto:info@aarbek.nl)