

STICHTING WIJKRAAD AARVELD/BEKKERVELD JAARVERSLAG 2017



1. Bestuur en vaststelling Jaarrekening 2017

1.1. Stichting

De Stichting Wijkraad Aarveld/Bekkerveld is op 28 januari 2004 opgericht en gevestigd te Heerlen.

De doelstelling is het creëren en handhaven van een levensloopbestendige buurt, waarbij met name aandacht wordt besteed aan de sociale veiligheid, waarbij het prettig, veilig en comfortabel wonen moet zijn. Het verbeteren van de communicatie tussen de gemeente en buurt, daar waar het prettig, veilig en comfortabel wonen betreft.

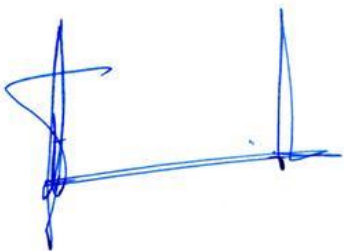
1.2. Samenstelling Bestuur per 31-12-2017

F.J. Thuis (Frans)	Heerlen	voorzitter
Vacant	Heerlen	penningmeester
Vacant	Heerlen	secretaris
F.H.C.J. Cleven (Frans)	Heerlen	lid
L.H. Stollwerk-van de Veen (Leonore)	Heerlen	lid
D.P.L.M. Stok-van den Kerkhof (Desirée)	Heerlen	lid

1.3. Vaststelling jaarrekening

De jaarrekening 2017 werd gecontroleerd door een daartoe aangestelde kascontrolecommissie en akkoord bevonden.

Aldus goedgekeurd in de bestuursvergadering van 9 januari 2018 te Heerlen.



F.J. Thuis
voorzitter

2. Bestuur en vrijwilligers

De wijkraad heeft als juridische rechtsvorm de stichting: "Stichting Wijkraad Aarveld/Bekkerveld" en is onder nummer 14079636 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

De stichting is de ANBI-status toegekend (Algemeen Nut Beogende Instelling), met als RSIN-nummer 8193.28.601

De doelstelling is vastgelegd in de statuten: "Het handhaven van een levensloop bestendige buurt, waarbij met name aandacht wordt besteed aan de sociale veiligheid, waarbij het prettig, veilig en comfortabel wonen moet zijn. Het verbeteren van de communicatie tussen de gemeente en buurt, daar waar het prettig, veilig en comfortabel wonen betreft."

2.1 Bestuur

De stichting wordt statutair bestuurd door het stichtingsbestuur (verder 'bestuur'). Bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

In januari 2017 benoemden we Desirée Stok-van den Kerkhof als lid van het bestuur. Daarnaast zijn we in gesprek met nog twee mogelijke kandidaten. Zij zullen vanaf januari 2018 aan enkele bestuursvergaderingen deelnemen, waarna al dan niet benoeming tot bestuurslid volgt.

Het bestuur vergadert maandelijks.

Sinds juni 2016 beschikt de wijkraad over een eigen ruimte in het IVN-gebouw in Aarveld.

De wijkraad is strikt genomen een zelfstandig orgaan binnen de buurt, als zodanig erkend door de gemeente, maar is niet gemandateerd om námens de buurt te spreken of te handelen. Het bestuur beschouwt het daarom des te meer als een uitdaging om zodanig representatief te zijn dat we in staat zijn om dat wat leeft in de buurt naar voren te brengen en de belangen van de buurt goed te behartigen. Het bestuur streeft daarbij niet naar representativiteit in kwantitatieve zin, maar zoekt het vooral in kwalitatieve representativiteit. Dat vraagt een intensieve inspanning om contacten te leggen, in gesprek te gaan en relaties op te bouwen. Uiteindelijk zijn immers de bewoners 'eigenaar' van de buurt en we willen hen dan ook stimuleren om die rol zoveel als mogelijk is op zich te nemen.

In dat verband organiseerde het bestuur in 2017 verschillende activiteiten om, naast de dagelijkse contacten met bewoners, het gesprek met bewoners aan te gaan, zoals de 'Babbeltoer' en een bewonersavond als vervolg op de ook in 2016 georganiseerde bewonersavonden.

Waar mogelijk en gewenst stimuleerden we (groepen van) bewoners om zelf en met elkaar activiteiten te ontplooien.

In april organiseerden we een 'bestuursmiddag': even pas op de plaats maken, stil staan bij actuele ontwikkelingen en de consequenties daarvan voor de toekomstig te volgen koers.

2.2 Vrijwilligers

In lijn met onze opvattingen over een vitale buurt vinden we het vooral belangrijk om bewoners te stimuleren om zich in te zetten voor de buurt en hen daarin te ondersteunen en te faciliteren. Wanneer hun inzet plaatsvindt onder de vlag van de wijkraad, kun je formeel spreken van vrijwilligers.

Binnen Aarveld/Bekkerveld zijn tientallen vrijwilligers actief. Hun inzet kan variëren van beschikbaar zijn voor burenhulp, bijdragen aan een enkele activiteit, tot lid zijn van een van de vaste werkgroepen.

Omvang en samenstelling van de vrijwilligersgroep zijn dynamisch: sommige bewoners zijn al jarenlang actief binnen de wijkraad, anderen doen een of enkele keren mee en besluiten dan hun energie weer ergens anders in te zetten en elk jaar begroeten we weer nieuwe bewoners. Zij melden zich spontaan of reageren positief op een vraag van ons. Ook in 2017 waren we weer blij verrast met de enorme bereidwilligheid die bewoners tonen als het gaat om inzet ten behoeve van de buurt.

Dat neemt niet weg dat het ook een enkele keer kan gebeuren dat we voor een initiatief of activiteit onvoldoende bewoners weten te mobiliseren.

Zo besloten we het bewonerscomité de Aartjes (voor de flats langs de autoweg) wegens gebrek aan deelnemers op te heffen en lieten we de kinderconferentie in 2017 niet doorgaan wegens gebrek aan organisatiekracht.

Des te blijer zijn we natuurlijk met de bewoners die zich wel inzetten. Als blijk van waardering organiseren we een à twee keer per jaar een activiteit voor de vrijwilligers, veelal bestaande uit een bijzondere excursie met aansluitend een hapje en een drankje. In september 2017 bezochten we zo de waterzuivering in Hoensbroek (waar immers onze 'grensbeken' Geleen- en Caumerbeek bij elkaar komen), met aansluitend een geleide wandeling en ten slotte een lunch in de Naamse Hoeve.

Vanzelfsprekend ontvangen vrijwilligers ook een uitnodiging om deel te nemen aan de door de afdeling Buurtgericht Werken van de gemeente georganiseerde nieuwjaars-bijeenkomst.

Voor zover bewoners een uitkering via het UWV ontvangen, hebben zij soms toestemming van het UWV nodig om zich als vrijwilliger te mogen inzetten. Omdat de wijkraad over de ANBI-status beschikt, is dat in de regel geen probleem.

3. Activiteiten

De activiteiten die de wijkraad organiseert of ondersteunt hebben altijd tot doel bewoners uit de buurt uit te nodigen en in de gelegenheid te stellen om elkaar op een ongedwongen en plezierige wijze te ontmoeten en de onderlinge bekendheid te vergroten.

Behalve dat de wijkraad zelf activiteiten organiseert, stimuleren we ook bewoners tot het organiseren van (veelal straatgerichte) activiteiten die het zelfde doel dienen. Zo nodig geven we materiële ondersteuning in de vorm van een financiële bijdrage of door het ter beschikking stellen van materiaal, zoals partytentjes, barbecues e.d.

In 2017 hebben we de criteria voor een (financiële) bijdrage, zoals we die tot nu impliciet toepasten, op een rij gezet en als zodanig formeel vastgesteld.

De in 2017 door de wijkraad georganiseerde activiteiten zijn:

- Koningsdag
Deze activiteit, fiets versieren en in optocht naar het centrum, is een vast terugkerende activiteit, dit keer met onverwacht mooie weersomstandigheden.
- Buurtsale
Een bewust kleinschalig opgezette rommelmarkt, met desalniettemin zo'n 18 aangemelde verkopers waarbij zich op de dag zelf nog enkele aansloten. De rommelmarkt werd goed bezocht en hoewel niemand rijk geworden is, vond iedereen het een geslaagde middag.
- Buurtkoor
Het buurtkoor zingt eenmaal per twee weken. In het buurtkoor neemt de onderlinge ontmoeting de voornaamste plaats in. Desalniettemin was er behoefte aan deskundige ondersteuning, waarvoor in 2017 een vaste dirigent is gevonden. Het koor organiseerde tevens een filmavond voor de koorleden.
- Training weerbaarheid
Op verzoek van een ouder droeg de wijkraad bij aan de organisatie en financiering van een training weerbaarheid voor meisjes. In twee groepen volgden 20 meisjes de training van zes bijeenkomsten, verzorgd door Alcander.

De geplande kinderconferentie hebben we niet door laten gaan vanwege een gebrek aan organisatiekracht, de overnachting hebben we op het laatste moment helaas moeten afgelasten wegens barre weersomstandigheden.

Ook de geplande buurtbarbecue, na de explosie in 2015 en weer in 2016 georganiseerd samen met de Wijkraad Caumerveld/Douve Weien, ging niet door wegens het afhaken van laatstgenoemde wijkraad. In 2018 zullen we die overigens zelf weer organiseren voor Aarveld/Bekkerveld, in de vorm van een buurtpicknick.

Bij de overnachting, waarvoor we kinderen in de buurt persoonlijk uitnodigen, liepen we er tegenaan dat de gemeente aanvankelijk geen adresgegevens wilde verstrekken zoals we uit eerdere jaren wel gewend waren.

Na een uitgebreide extra toelichting onzerzijds ontvingen we de gegevens alsnog.

Ondersteunde activiteiten

- We Aar Bek
We Aar Bek is een muziekfestival en open podium voor bandjes en jongeren uit de buurt en omgeving.
Met ingang van 2017 hebben we de activiteit overgedragen aan derden, zij het dat we wel nog een financiële bijdrage leveren. Het Festival en Open Podium werd geïncorporeerd in het Bekkerveldfestival, waarmee de oorspronkelijke doelstelling mogelijk zelfs nog versterkt wordt.
- Onder de vlag van We Aar Bek organiseerde de wijkraad jaarlijks samen met Café de Fabel de We Aar Bek Band Contest. Daarin strijden bandjes om een podiumplaats bij Park City Live. Vanuit de bandjes zelf bestaat grote belangstelling om deel te nemen, een echte publiekstrekker is het echter niet. Mede omdat het 'buurtgehalte' bovendien nooit erg hoog is geweest, hebben we ons uit de organisatie teruggetrokken en hebben we de organisatie laten weten onze financiële bijdrage te willen afbouwen.
- Spek & Ei Ontbijt
Het Spek & Ei ontbijt wordt georganiseerd tijdens het Bekkerveldfestival en trekt meer dan de andere activiteiten tijdens dat festival voornamelijk deelnemers uit de buurt zelf die anders het festival niet zouden bezoeken, om welke reden we een financiële bijdrage leveren. In 2018 zullen we daar overigens wat nadrukkelijker op evalueren.
- Magisch Bekkerveld
De wijkraad draagt Magisch Bekkerveld, in 2017 voor de tweede maal georganiseerd, een warm hart toe en heeft dan ook van het begin af aan medewerking en een, in de loop van het jaar verhoogde, financiële bijdrage toegezegd. We waren dan ook erg teleurgesteld door de berichtgeving op Facebook, naar aanleiding van mogelijke problemen met de vergunning, waarin een negatief beeld van de wijkraad werd gegeven en de toegezegde medewerking onbenoemd bleef. Van die teleurstelling hebben we in een gesprek nadrukkelijk blijk gegeven.

Naast genoemde activiteiten werden in de buurt activiteiten georganiseerd, al dan niet met ondersteuning vanuit wijkraad of buurtactie, op straat- of stratenniveau:

- Pliniusstraat
- Akerstraat
- Bekkerveste (van Rooystraat, van Sonsbeeckstraat)
- Pluymaekersstraat en omliggende straten
- Caumerbeeklaan
- Vlotstraat
- Dr. Jaegerstraat
- Leonard Stassenstraat (VvE)
- Welterlaan

Wat overigens opvalt, is dat genoemde straten voornamelijk in Bekkerveld liggen.

4. Leefomgeving

Dit werkgebied omvat voornamelijk de fysieke omgeving en de veiligheid in de buurt. In 2017 waren de belangrijkste onderwerpen:

4.1 Fysieke omgeving

4.1.1 Verkeer

- Naar aanleiding van de evaluatie omtrent de invoering van de blauwe zone in 2016 werd de blauwe zone in 2017 uitgebreid, op basis van een nieuwe enquête onder bewoners.
Omdat er nogal wat klachten waren over de zichtbaarheid van zowel de eerder aangebrachte als de nieuwe belijning hebben we een fotografische inventarisatie van de stand van zaken gemaakt en aan de gemeente aangeboden.
- Sinds de rioolrenovatie in de Leonard Stassenstraat ontvingen we klachten over de breedte van de rijbaan. Na een enquête onder bewoners werd besloten gedeeltelijk op de stoep parkeren in te voeren. Voordat het besluit geëffectueerd werd vond invoering van de blauwe zone plaats, waardoor de parkeerdruk in de Leonard Stassenstraat fors afnam en de toegankelijkheid verbeterde. Dat was aanleiding voor de gemeente af te zien van gedeeltelijk op de stoep parkeren.
- Samen met een bewoner en de gemeente hebben we de overzichtelijkheid van enkele kruispunten van de Burg. Waszinkstraat en de Bekkerweg bekeken. Hoewel het overzicht zeker niet optimaal is, wijkt die niet af van heel veel andere plekken, om welke reden de gemeente besloot geen aanpassingen te doen.
- We namen deel aan door de Wijkraad Caumerveld/Douve Weien georganiseerde bijeenkomst over onder andere de veiligheid op de rotonde Akerstraat/Burg. Waszinkstraat.

4.1.2 Infrastructuur

- De rioolrenovatie in achtereenvolgens de Bekkerweg, de Dr. Jaegerstraat en de Vlotstraat werd in 2017 afgerond.
- In 2018 wordt het riool in de Welterlaan vernieuwd, mede om zo de bijna jaarlijkse terugkerende wateroverlast in onder andere de Benzenraderweg op te lossen. In verband met voorbereidingswerken werd de Welterlaan in 2017 al enkele dagen afgesloten.
- Voor de Tarcisiuschool zal een nieuw gebouw gerealiseerd worden. In juni werd bekend dat het college koos voor nieuwbouw op de huidige locatie. Omdat in de nieuwbouw ook de leerlingen van de dependance gehuisvest worden en de huidige omliggende infrastructuur de toestroom van auto's nu al niet aankan, leverde dat nogal wat protest bij omwonenden op, dat weer aanleiding was tot kritische vragen in de gemeenteraad en raadscommissie. Uitkomst daarvan was dat ook de locatie van de voormalige HTS op haalbaarheid onderzocht wordt. Daarnaast vond een verkeerskundig onderzoek plaats door Bureau Goudappel Coffeng.
De wijkraad stelde een werkgroep verkeer in die zich zal buigen over de infrastructurele oplossingen mocht de keuze uitkomen op de huidige locatie.

4.1.3 Fysieke omgeving

- De kastanjes op het Bekkerveld hebben te lijden onder de kastanjabloedingsziekte. Door het verwijderen van ernstig aangetaste en/of gevaarlijke ontstaan forse gaten in de beplanting. In 2016 kwamen we een herstelplan overeen met de gemeente en in het kader daarvan vond in 2017 de eerste herplant van een aantal kastanjes plaats. Tevens werden enkele populieren herplant, waarmee ook de symbolische achtergrond van de totale beplanting hersteld werd.
- We vroegen aandacht voor de vele beschadigingen die aan de bomen ontstaan door het gebruik als festivalterrein: na PCL 2017 bleken 10 kastanjes en een sequoia beschadigd door het gebruik van heftrucks op het terrein.
- In verband met PCL worden jaarlijks de inrichtingselementen op het Bekkerveld (banken, picknicksets, prullenbakken, doelen) tijdelijk verwijderd. Ook dit jaar hebben we weer herhaaldelijk aan de bel moeten trekken over het uitblijven van herplaatsing: de verwijdering vond plaats in week 17, de picknicksets kwamen terug in week 34 en de laatste prullenbakken zelfs pas in week 39. De functionaliteit van het Bekkerveld wordt daardoor in onze ogen veel te lang en onnodig verminderd.
- Telkens wanneer in de buurt een gemeenteboom gekapt wordt dringen we aan op herplant. In 2017 ging het om vier bomen. Voor twee kregen we een toezegging tot herplant, een derde wordt niet herplant en voor de vierde is de vraag nog niet beantwoord. We hebben ons met succes verzet tegen de kap van een beeldbepalende boom op de hoek Benzenraderweg/Dr. Jaegerstraat.
- Rond het Bekkerveld zijn de 'Buurthelden' actief: een groep kinderen die onder begeleiding van enkele ouders en gefaciliteerd door de gemeente regelmatig zwerfvuil op en rond het Bekkerveld opruimen.
- In de Dr. Jaegerstraat hebben bewoners, scholieren van de Vrijeschool en ouders gewerkt aan vergroening van de straat: de plantenbakken voor het schoolgebouw werden opnieuw ingericht en bewoners hingen *hanging baskets* aan de lantaarnpalen. Voor deze actie werd een bijdrage verstrekt vanuit de buurtactieregeling van de gemeente.
- Een opmerking van een bewoonster over het ontbreken van rollatoropritjes hebben we doorgeleid naar de gemeente. De opritjes zijn niet lang daarna aangebracht.
- We hebben een verzoek van enkele jongeren om een eenvoudige skatevoorziening aan te leggen opgepakt. Samen met hen en de gemeente hopen we dat in 2018 te realiseren.
- In oktober werd een nieuw kunstwerk geplaatst in de Kweekvijver.
- In november werd de nieuwbouw van de Plus in de van Weerden Poelmanstraat geopend. Weliswaar net buiten onze buurt, maar veel bewoners uit Aarveld/Bekkerveld doen er hun boodschappen. De wijkraad was aanwezig bij de feestelijke opening.

4.1.4 Rosarium

- In 2017 startte de afdeling Beheer & Onderhoud van de gemeente de actie 'Buitenkans'. Hiermee wil de gemeente stimuleren dat bewoners zelf meer verantwoordelijkheid nemen voor hun omgeving. Het rosarium werd opgenomen als een van de voorbeeldprojecten in de campagne.

- Na de vorstperiode in het voorjaar van 2017 bleek dat een groot gedeelte van de paden in het rosarium ernstig beschadigd was door vorstschade. De gemeente zegde toe de paden in 2018 te vervangen, waarbij het asfalt zou worden vervangen door GrauStabil. Na uitvoerig onderzoek (o.a. via internet en een bezoek aan de golfbaan in Cadier en Keer) spraken we onze voorkeur uit voor asfalt. Door een bijdrage te leveren aan de meerkosten daarvan bereikten we overeenstemming met de gemeente. We kunnen de bijdrage realiseren dankzij giften van sponsors en een reservering vanuit het overschot 2017.
- In 2017 hebben we de pergola's voorzien van een extra constructieve versteviging aan de bovenkant. Ze zijn daardoor een stuk stabiel geworden. In 2018 willen we ook de bevestiging aan de voet aanpakken.
- Begin augustus stelden we massale aanwezigheid van de buxusrups vast. Door intensieve, bijna dagelijkse controle en 'rupsenplukken' hebben we de schade aan de buxushaagjes weten te beperken.
- In 2017 mochten we twee nieuwe vrijwilligers verwelkomen.

4.2 Overlast en veiligheid

- In 2017 werkten we voor het eerst met het Buurtplan Leefbaarheid en Veiligheid. Dit Buurtplan vormt onderdeel van het integrale veiligheidsbeleid van de gemeente. Het komt tot stand met inbreng van diverse bij de buurt betrokken partijen en wordt periodiek geactualiseerd.
In Aarveld/Bekkerveld wordt het buurtplan aangepast en vastgesteld in het Buurteam Schoon, Heel en Veilig, waarvan de wijkraad deel uitmaakt.
- Een ander onderdeel van het Integrale Veiligheidsbeleid betreft het werken met een vaste wijkagent en BOA per buurt of cluster van buurten. Daardoor kent ook Aarveld/Bekkerveld sinds januari 2017 weer een vaste BOA.
Helaas hebben we in december 2017 afscheid moeten nemen van onze wijkagent Fred Janssen. Hij overleed onverwacht na ziekte. Fred is 10 jaar onze wijkagent geweest.
- Een van de prioriteiten in het Buurtplan Leefbaarheid en Veiligheid betreft de overlast door jeugd, met name rond het Bekkerveld. Het Bekkerveld heeft een regionale aantrekkingskracht en wordt bezocht door jongeren die lang niet altijd binding met de buurt zelf hebben. Voor hen is het blijkbaar minder vanzelfsprekend zich zodanig te gedragen dat ze geen overlast veroorzaken.
Na een overlastpiek in april 2017 is de aandacht voor dit probleem geïntensiveerd. Zo werd het Bekkerveld vrijwel dagelijks in de (late) avonduren bezocht door een lid van de wijkraad. Ook in de politiek werd het probleem opgepikt, met onder andere een toezegging door de burgemeester voor intensievere politiecontroles als uitkomst.
- De andere prioriteiten betreffen veiligheid rond de scholen en woninginbraken. Het eerder geformuleerde knelpunt parkeerdruk kon na invoering en uitbreiding van de blauwe zone vervallen.
- In juni 2017 nam een van de bestuursleden deel aan een excursie naar hondenspeeltuin Bello in Rotterdam. Deze excursie vloeide voort uit de hondenpoepconferentie die plaatsvond in oktober 2016.

5. Sociale infrastructuur

De wijkraad is al vele jaren actief op het gebied van zorg en welzijn. Niet zozeer omdat dat past in de recente ontwikkelingen in het sociaal domein ('participatiemaatschappij'), maar vooral vanuit de overtuiging dat het leven in de buurt leuker, beter en diepgaander wordt wanneer bewoners bereid zijn een zekere verantwoordelijkheid voor hun omgeving en voor elkaar te nemen. Hoewel de landelijke en lokale ontwikkelingen daaraan dus niet ten grondslag liggen, sluiten ze wel aan en ze bieden ook een beleidsmatig fundament voor de activiteiten in de buurt.

Veel van wat bewoners voor elkaar doen blijft 'onder de radar' en is niet in enig overzicht onder te brengen. Onderstaand beschrijven we hoe we vanuit de wijkraad in 2017 hebben proberen bij te dragen aan een positief leefklimaat en hoe we hebben gewerkt aan het bij elkaar brengen van (hulp)vraag en aanbod.

5.1 Naar samenwerkingsverband

5.1.1 Buurtsteun

Sinds 1 juni 2009 kennen we in Aarveld/Bekkerveld *burenhulp*. Burenhulp wordt uitgevoerd door vrijwilligers die zich bereid hebben verklaard op incidentele basis praktische ondersteuning te bieden aan andere bewoners in de buurt.

Tegenwoordig spreken we over *buurtsteun* en beschouwen we alle bewoners in de buurt als mogelijke bron van onderlinge hulp.

In 2017 werd 45 keer een beroep gedaan op buurtsteun, dat is één keer minder dan in 2016. Zeventien van die aanvragen hadden betrekking op Douve Weien of een andere buurt en werden zoveel als mogelijk overgedragen.

Van alle aanvragen werd iets meer dan de helft gedaan door de hulpvrager zelf, de andere keren was een professional of iemand uit de naaste omgeving van betrokkene de aanvrager.

In nagenoeg alle situaties hebben we kunnen helpen.

Voor het vinden van een oplossing doen we een beroep op bewoners. Daarbij bewijst zich de waarde van de goede contacten die we als wijkraad met veel bewoners onderhouden.

Een separaat overzicht met geanonimiseerde beschrijvingen van de ontvangen hulpvragen is beschikbaar.

Voor de verdere ontwikkeling van buurtsteun is in Aarveld/Bekkerveld de werkgroep buurtsteun actief, bestaande uit bewoners, de gebiedsregisseur en een lid van het sociaal buurtteam.

- Vanwege de totstandkoming van Stand-By werden we weer geconfronteerd met een verandering in de samenstelling van het sociaal buurtteam. De vele veranderingen maken het erg moeilijk een bestendige relatie op te bouwen en we hopen dan ook oprecht dat er voorlopig geen wijzigingen meer zullen plaatsvinden.
- Op initiatief van de werkgroep plaatsten we bij vier van de vijf flats langs de autoweg een picknickset, om zo bij te dragen aan het contact tussen bewoners onderling.
- Tevens maakten we een begin met een aantal acties die de 'helpsensitiviteit' in de buurt moeten bevorderen: de posteractie 'kleine moeite', een interviewserie voor het wijkblad en de mogelijke plaatsing van een boeken- annex voedselkastje in de buurt.

- Mede naar aanleiding van de bewonersavond in juni 2017 onderzochten we wenselijkheid en haalbaarheid van een ontmoetingsruimte in de buurt. Vooral nog lijkt daarvoor te weinig draagvlak te bestaan, op grond waarvan we besloten die vraag voorlopig te laten rusten.

De werkgroep schrijft jaarlijks een eigen werkplan.

5.1.2 Zorgnetwerk

In het Zorgnetwerk Aarveld/Bekkerveld komen vrijwel alle bij zorg betrokken partijen in de buurt bij elkaar.

Het Zorgnetwerk kwam in 2017 vier keer bij elkaar. Onderwerpen van gesprek waren onder andere:

- De ontwikkelingen in het sociaal domein
- Het aanbod aan activiteiten voor ouderen
- Onderlinge uitwisseling van actualiteiten
- Ontwikkelingen met betrekking tot Stand-By en de gevolgen voor de keuzevrijheid van cliënten en/of patiënten.
- Het organiseren van Open Koffie

De belangrijkste doelstelling van het Zorgnetwerk is echter niet zozeer het bespreken van allerlei onderwerpen, maar vooral het opbouwen en onderhouden van de onderlinge relatie. Zo raken we vertrouwd met elkaar, ontdekken we wat we aan elkaar hebben en weten we elkaar gemakkelijker te vinden wanneer daar aanleiding toe is. Bovendien ontwikkelen we een vorm van gezamenlijke verantwoordelijkheid voor zorg en welzijn in de buurt.

Deze werkwijze blijkt in praktijk ook zijn vruchten af te werpen.

5.1.3 Buren voor Buren

Op initiatief van zorgcentrum Tobias (Douve Weien) is in april 2014 het project "Buren voor Buren" van start gegaan. Deelnemers zijn Tobias (Sevagram), de buurtorganisaties Douve Weien/Caumerveld en Aarveld/Bekkerveld, Wonen Zuid, het sociaal buurtteam, Zonnebloem, Alzheimer stichting en de ondernemers in de van Weerden Poelmanstraat. In 2016 heeft op ons verzoek een evaluatie plaatsgevonden. Op basis daarvan hebben de deelnemers geconcludeerd dat de ambitie niet moet zijn om gezamenlijk allerlei projecten van de grond te tillen, maar er vooral voor te zorgen dat we elkaar kennen en drempelloos weten te vinden. Buren voor Buren gaat daarom sindsdien verder als netwerk, enigszins te vergelijken met het Zorgnetwerk Aarveld/Bekkerveld.

De Alzheimer stichting nodigde de leden uit deel te nemen aan het symposium dat in mei 2017 plaatsvond naar aanleiding van het 25-jarig bestaan. Namens de wijkraad hebben twee bestuursleden aan het symposium deelgenomen.

5.1.4 Open Koffie

In november 2017 werd voor het eerst Open Koffie georganiseerd, analoog aan de wijze waarop dat ook op andere plekken in het land gebeurt.

Bij de Open Koffie staat informele ontmoeting centraal met als doel te werken aan netwerkversterking.

Zowel het Zorgnetwerk als Buren voor Buren ondersteunen het initiatief, maar willen er voor waken dat deze activiteit niet kannibaliseert op beide bestaande netwerken, die naar aard en inhoud iets verder gaan dan vrijblijvende informele ontmoeting.

5.1.5 Bewonersnetwerken

Naarmate bewoners meer 'met elkaar hebben' zal de bereidheid elkaar te ondersteunen toenemen. Dat is een van de redenen om de buurt te beschouwen als een overzichtelijke eenheid met een (enigszins) gedeelde identiteit, al verschilt die identificatie natuurlijk sterk per persoon. Sterker wordt de identificatie op nog kleinere schaal: in een straat of groepje van straten, maar bijvoorbeeld ook tussen leden van een vereniging of tussen mensen met een gedeeld belang, zoals bijvoorbeeld ouders van schoolkinderen.

De wijkraad investeert in het doen ontstaan en ondersteunen van dergelijke netwerken, waarvan de onderlinge binding soms 'bijvangst' is, soms het expliciete doel.

Voorbeelden van het laatste zijn het Marcelluscomité en CPO de Aartjes (bewoners flats langs de autoweg). Voor beide was 2017 geen goed jaar: vanwege het vertrek van enkele leden van het Marcelluscomité zal dat zich 'opnieuw moeten uitvinden'. Dat is ook het voornemen van de resterende comitéleden, waarbij overigens gedacht wordt aan uitbreiding met de andere straten tegenover de sportvelden.

CPO de Aartjes heeft zichzelf in 2017 opgeheven: niet alleen bleek het erg moeilijk leden voor het CPO te vinden, de respons vanuit de bewoners was nagenoeg nul. Wel zal in het voorjaar van 2018 een algemene bewonersavond voor de flats langs de autoweg georganiseerd worden, in de hoop dat daar een nieuw zaadje tot ontmoeting en/of samenwerking geplant kan worden.

De wijkraad/werkgroep buurtsteun organiseerde in 2017 een bewonersavond, waarvoor uit elke straat iemand was uitgenodigd. Deze avond was een vervolg op de bijeenkomsten die we in 2016 organiseerden.

5.2 Naar doelgroep

5.2.1 Ouderen

In de 'Beleidsnota voor vitale ouderen 2016-2018' van de Gemeente Heerlen worden bewoners tot de doelgroep gerekend vanaf 55 jaar. Volgens die maatstaf bedroeg het aantal ouderen begin 2017 in Aarveld 27,5 % en in Bekkerveld 35,4 %, tegenover 37,5 % in Heerlen totaal. Qua zelfredzaamheid scoort Aarveld/Bekkerveld hoger dan elke andere buurt in Heerlen.

Dat klinkt mooi, maar komt toch in een ander licht te staan wanneer je bedenkt dat in Aarveld nauwelijks geschikte ouderenhuisvesting beschikbaar is, waardoor het voor ouderen niet goed mogelijk is in de buurt te blijven wonen, althans zodra de zelfredzaamheid begint af te nemen. In de aanstaande gesprekken met Wonen Zuid over de nieuw te ontwikkelen woonvisie zullen we dit aspect zeker inbrengen.

Wat de statistiek evenwel ook zegt, voor elke individuele oudere die zijn zelfredzaamheid ziet afnemen maar graag in de eigen buurt wil blijven wonen, is het van belang dat er voldoende ondersteuning beschikbaar is.

Vanuit de wijkraad droegen we daar in 2017 op een aantal manieren aan bij:

- Het onderwerp is vast agendapunt op de agenda van het Zorgnetwerk
- We stimuleren het ontstaan van netwerken, zowel door ze zelf te organiseren (Rosarium, buurtkoor, bewonerscomités) als het ontstaan van 'straatnetwerken' te ondersteunen (zie eerder).
- Vanuit buurtsteun boden we praktische hulp in (tijdelijke) situaties van verminderde zelfredzaamheid
- We onderhouden contacten met enkele individuele ouderen en/of verzoeken de directe omgeving dat te doen
- Onder andere via wijkblad en website geven we bekendheid aan de activiteiten voor ouderen die worden georganiseerd in Tobias, A Gene Bek en elders.

In de werkgroep buurtsteun besteedden we aandacht aan het onderwerp eenzaamheid. In 2018 organiseren we een thema-avond met dat onderwerp voor bewoners.

5.2.2 Jeugd

Voor de jongere jeugd (tot en met 16 jaar) worden in de jongerenaccommodatie Flash in Heerlerbaan activiteiten georganiseerd. Het werkgebied van Flash beslaat de buurten Heerlerbaan, Welten/Benzenrade, Caumerveld/Douve Weien en Aarveld/Bekkerveld. Naast de reguliere –wekelijkse– activiteiten organiseert Flash speciale zomeractiviteiten. Uit een door Flash verstrekt overzicht blijkt dat de deelname aan de zomeractiviteiten vanuit Aarveld/Bekkerveld nihil was. Van de reguliere activiteiten bestaat geen overzicht, maar ook daarvan nemen we aan dat deelname vanuit Aarveld/Bekkerveld minimaal is. We hebben deze gegevens besproken in het kernteam (een periodiek overleg van de buurtorganisaties van de vier genoemde buurten).

Waarschijnlijk speelt de afstand naar Flash een rol, mogelijk zijn de meeste jeugdigen ook voorzien voor wat betreft hun behoefte aan vrijetijdsactiviteiten.

In 2018 willen we dat gezamenlijk onderzoeken.

Buiten de georganiseerde activiteiten kan de jongere jeugd gebruik maken van speelmogelijkheden in de buurt, zoals bv. de parkjes aan de Cicerostraat en het Bekkerveld, en diverse ingerichte speelplekken.

Een geplande bezuiniging, waardoor mogelijk een of meer speelplekken zouden verdwijnen, is gelukkig niet doorgegaan.

Enkele jongeren verzochten ons om te kijken of we een eenvoudige skatevoorziening zouden kunnen aanleggen in de buurt. We zijn met hen in gesprek gegaan en we hopen samen met hen en de gemeente tot realisatie te kunnen komen.

Oudere jeugd is, buiten deelname aan door verenigingen georganiseerde activiteiten, aangewezen op niet-gereguleerde ontmoetingsplekken in de buurt, zoals op het Bekkerveld en in of nabij het rosarium.

Soms leidt dat tot overlast, die op en rond het Bekkerveld soms hevig is, mede door de regionale aantrekkingskracht. Overlast ontstaat bv. ten gevolge van drugsgebruik (vooral de levering door scooters en auto's), rijstijl en nachtelijk kabaal.

In het kader van het Buurtplan Leefbaarheid en Veiligheid hebben we daar met diverse partners aandacht aan besteed, zoals beschreven in paragraaf 4.2 Overlast en veiligheid.

5.2.3 Alleenstaanden

Lieten we eerder zien dat in Aarveld het aantal ouderen ver onder het Heerlens gemiddelde ligt, voor alleenstaanden is de situatie juist omgekeerd. Het percentage eenpersoonshuishoudens in Aarveld is maar liefst 60 %, mede ten gevolge van het grote aantal appartementen in Aarveld. Het verloop binnen deze groep is relatief groot. Een probleem is dat niet, al stellen we wel vast dat die situatie niet bijdraagt aan een sterke sociale samenhang in de buurt. Voor wat betreft onze inzet, onder andere via het Marcelluscomité en CPO de Aartjes, verwijzen naar paragraaf 5.1.5 Bewonersnetwerken.

6. Gezondheid

In 2016 verscheen de nota 'Van signaalrood naar bronsgroen', een beschrijving van het door de Zuid-Limburgse gemeenten te voeren gezondheidsbeleid. Door niet te kiezen voor bestrijding van óngezondheid, maar juist uit te gaan van positieve gezondheid is er sprake van een trendbreuk. De nota onderscheidt drie programmaliijnen:

- gezonde jeugd (waaronder gezond en veilig opgroeien)
- gezonde wijk
- aandacht voor kwetsbare personen

Met deze trendbreuk lijkt gezondheid ook door te dringen in het domein van buurtgericht werken, al is nog verre van duidelijk op welke wijze en in welke samenhang een en ander vorm moet krijgen. Veel van wat we in de buurt doen, draagt echter al bij aan positieve gezondheid: wonen en opgroeien in een (ook in sociaal opzicht) veilige omgeving, aandacht voor elkaar, erop kunnen vertrouwen dat hulp beschikbaar is wanneer die nodig is, enzovoort.

Zonder dat er nog een direct verband met voorgaande is, zijn twee activiteiten op het gebied van gezondheid vermeldenswaard:

- Op verzoek van een ouder droeg de wijkraad bij aan de organisatie en financiering van een training weerbaarheid voor meisjes. In twee groepen volgden 20 meisjes de training van zes bijeenkomsten, verzorgd door Alcander.
- We leverden een bijdrage aan de Heerlense Reanimatie Estafette en besloten zelf over te gaan tot de aanschaf van een AED. De buitenkast werd geschonken door de Hartstichting, voor de aanschaf van de AED ontvingen we een bijdrage van de gemeente. Helaas lukte het niet meer de kast ook nog in 2017 te plaatsen.

7. Werkgebied Communicatie

- In 2017 is viermaal een wijkblad uitgebracht.
- De wijkraad beschikt over een eigen website: www.aarbek.nl. Op de website plaatsen we aankondigingen van activiteiten (of verslaggeving daarvan, zoals foto's), actualiteiten, achtergronden en buurtgebonden 'nieuwtjes'.
- De wijkraad maakt ook gebruik van social media (Facebook en Twitter), al heeft dat in 2017 op een (zeer) laag pitje gestaan.
- Bewoners en andere geïnteresseerden die zich daarvoor hebben aangemeld en alle vrijwilligers ontvangen op onregelmatige momenten een digitale nieuwsbrief. In 2017 werd de Nieuwsbrief overigens niet uitgebracht.
- Bewoners weten ons goed te vinden via het contactformulier op de website, via e-mail of telefonisch.

Nieuw in 2016 was de opkomst van Nextdoor. Het gebruik daarvan heeft zich in 2017 fors doorgezet.

Via Nextdoor kunnen bewoners berichten delen met bewoners in hun eigen buurt en de omliggende buurten. Nextdoor is geen initiatief van de wijkraad, maar van bewoners die zich bij de landelijke website als initiator hebben aangemeld.

Voor Aarveld/Bekkerveld zijn twee *communities* actief: een voor Aarveld en een voor Bekkerveld. Beide *communities* zijn snel gegroeid: Aarbek telt nu 225 leden, Bekkerveld telt er 214. Ten opzichte van 2016 betekent dat een groei met respectievelijk 57 en 61 deelnemers.

De wijkraad ondersteunt het initiatief van harte en plaatst wanneer daar aanleiding toe is zelf ook berichten.

Behalve de digitale en papieren communicatie, die een redelijk eenrichtingskarakter heeft, zijn we in 2017 ook weer rechtstreeks met bewoners in gesprek gegaan.

Dat gebeurde onder andere tijdens de bewonersavond in juni 2017 en tijdens de 'Babbeltoer', waarbij bestuursleden plus gebiedsregisseur in tweetallen de buurt introkken om gesprekjes aan te gaan.

Ook tijdens activiteiten proberen we zoveel mogelijk met bewoners en deelnemers in contact te komen. Niet alleen kunnen we op die manier informatie geven en/of ontvangen, zo bouwen we ook aan een goede verstandhouding met de buurt.

In 2017 maakten we gebruik van de mogelijkheid om een ANWB-praatpaal aan te schaffen. Deze willen we inzetten tijdens activiteiten of bijeenkomsten als aanleiding of hulpmiddel om in gesprek te raken.

8. Overleg en samenwerking

Behalve met (groepen van) bewoners, werkt de wijkraad met veel partijen samen, zoals de gemeente (o.a. de afdelingen Buurtgericht Werken, Beheer & Onderhoud, Handhaving, Publiekszaken en andere), politie, woningcorporatie, sociaal buurtteam, zorgverleners, scholen, Alcander en collega-buurtorganisaties.

Samenwerking vindt plaats met betrekking tot een enkele actuele zaak of in de vorm van een gestructureerd samenwerkingsverband.

Bestuurlijk wordt het belang van die samenwerking door de gemeente onderstreept doordat elke wethouder voor een of meer buurten 'buurtwethouder' is. In deze collegeperiode (en dus ook in 2017) is dat voor ons Barry Braeken.

In augustus maakten we samen met hem, de gebiedsregisseur, politie en handhaving een rondgang door de buurt, in september bezocht hij de Buurthelden.

Met ingang van 2017 hebben we een aantal samenwerkingsverbanden, die elkaar steeds meer leken te gaan overlappen, beter op elkaar afgestemd, zodat de vergaderdruk voor de verschillende deelnemers verminderde. Behalve dat die druk minder werd, bereikten we zo ook dat de inhoudelijke afstemming verbeterde.

Die druk neemt ook toe doordat steeds meer partijen de buurt en zijn bewoners actiever willen betrekken bij de uitvoering van beleid. Zo kennen we nu vanuit de gemeente

- Natuurlijk buurtgericht werken zelf
- De buurtactie, een regeling vanuit de afdeling BGW om bewonersinitiatieven te stimuleren
- Buitenkans, een regeling vanuit de afdeling Beheer en Onderhoud, om bewoners meer te betrekken bij inrichting en onderhoud van de openbare ruimte
- De buurtplannen Leefbaarheid en Veiligheid, vanuit de afdeling Integrale Veiligheid, bedoeld om, met inbreng van bewoners, leefbaarheid en veiligheid op buurtniveau te verbeteren.

Hoewel nog niet geëffectueerd, wordt ook in de GGD-nota 'Van signaalrood naar brongroen' een rol voor buurten zelf voorzien.

Natuurlijk zijn we blij dat het belang van de buurt gezien wordt en dat de wens van veel bewoners om betrokken te zijn bij de onderwerpen waar zij belang aan hechten gehonoreerd wordt, de verschillende uitvoeringsregimes laten naar ons idee ook zien dat er behoefte bestaat aan een overkoepelende visie omtrent participatie en de verhouding tussen overheid en bewoners. De aandacht voor bewonersparticipatie werkt weliswaar integratief, de verschillende vormen van uitvoering leiden soms juist tot versnippering. Dat onderwerp hebben we in 2017 op verschillende momenten en plaatsen aan de orde gesteld, zoals in gesprek met de gebiedsregisseur, in het kernteam (een periodiek overleg van de vier zuidelijke buurtorganisaties) en tijdens bijeenkomsten van verSTERKE BUURTgericht werken (verdiepingsbijeenkomsten voor bestuursleden van buurtorganisaties).

Dat neemt natuurlijk niet weg dat alle samenwerkingspartners vanuit hun eigen visie een eigen doelstelling kennen, eigen werkwijzen hanteren en eigen prioriteiten stellen. Ook in 2017 hebben we mogen merken dat dat een goede samenwerking niet in de weg staat.

9. Overig

Los van de vraag of het al dan niet wenselijk zou zijn de gemeenten Heerlen en Landgraaf te laten fuseren, hebben we het voorbereidingstraject gevolgd en onder andere deelgenomen aan een door het expertteam georganiseerde bewonersbijeenkomst.

Vanzelfsprekend sloten we ons aan, mocht het tot een fusie komen, bij het advies van het expertteam: “Koester de identiteit op buurtniveau door het buurtgericht werken te versterken. Bespreek met elke buurt hoe dat in die betreffende buurt het beste kan en leg dat vast.”

Tijdens een door de provincie georganiseerde hoorzitting hebben we gebruik gemaakt van de mogelijkheid om in te spreken om het belang dat wij aan dat advies hechten nog eens te onderstrepen.

Mocht een fusie met een of meer andere gemeenten weer actueel worden, dan hopen we dat dit advies nog steeds ter harte wordt genomen.

10. Tenslotte

Voorafgaand aan een jaar stellen we een werkplan op. In dit jaarverslag laten we zien wat we daadwerkelijk gedaan hebben.

Er zal altijd verschil zitten tussen wat we van plan waren en wat we uiteindelijk kunnen doen.

We hopen evenwel ook nu weer te laten zien dat we trouw blijven aan onze doelstelling: het creëren en handhaven van een levensloopbestendige buurt, waarbij met name aandacht wordt besteed aan de sociale veiligheid, waarbij het prettig, veilig en comfortabel wonen moet zijn. Het verbeteren van de communicatie tussen de gemeente en buurt, daar waar het prettig, veilig en comfortabel wonen betreft.

We hopen ook te hebben laten zien dat de wijkraad dat niet vanaf een eilandje, of zo je wilt vanuit een ivoren toren, wilt of kan doen, maar dat we daarbij steeds het contact en de samenwerking met bewoners zoeken. Zij vormen immers ons bestaansrecht en het is onze opdracht uiteindelijk aan hen dienstbaar te zijn.