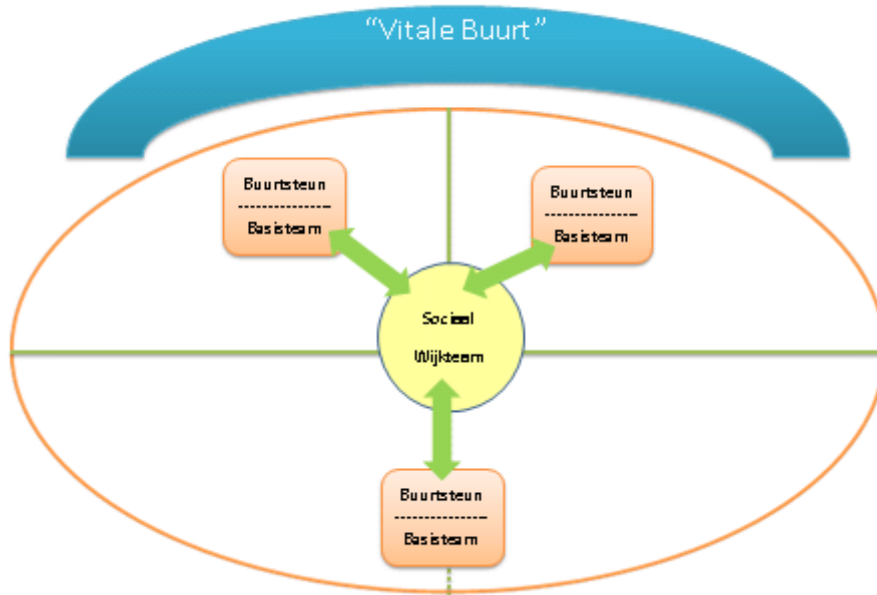


Een naadloze keten van informele tot formele dienstverlening en ondersteuning, waarbij iedereen naar vermogen meedoet en eigen kracht het uitgangspunt is!

Een stadsdeel in Heerlen



Een vitale buurt is een buurt waar bewoners zich thuis voelen, zich verantwoordelijk voelen voor elkaar en voor de buurt en ondersteuning vinden als dat nodig is.

Iedere buurt is anders, er zijn dan ook geen pasklare oplossingen. Het voorstel dat we als organisaties met elkaar ontwikkeld hebben is dan ook niet dicht getimmerd. Het is een model, dat we met elkaar en met de buurt nader kunnen invullen, afgestemd op de wensen, behoeften en mogelijkheden van de buurt. Dit model bestaat uit een aantal elementen, die nauw op elkaar afgestemd zijn:

Buurtsteun

Buurtsteun gaat over het samen met elkaar vorm geven aan de initiatieven van en in de buurt, waarmee de krachten in en van de buurt worden versterkt. Het verbinden van datgene wat er allemaal al is, maar nu vaak los van elkaar plaats vindt. Het gaat dan om activiteiten van professionele organisaties, van vrijwilligersorganisaties en activiteiten van bewoners.

Door al deze activiteiten te verbinden, de samenhang te versterken en te ondersteunen en waar nodig activiteiten te ondersteunen is de verwachting dat meer buurtbewoners er gebruik van gaan maken, zelf een bijdrage willen leveren en er nieuwe initiatieven ontstaan waardoor er aangename en leefbare buurten ontstaan.

Basisteam

Voor burgers die problemen hebben in de persoonlijke sfeer en professionele ondersteuning wensen, is er laagdrempelige hulpverlening aanwezig in de buurt. Een wijkverpleegkundige, een maatschappelijk werker en een jeugdconsulent werken in de buurt samen in het basisteam. Zij kennen de buurt en haar bewoners goed en werken intensief samen met huisartsen, andere hulpverleners en instanties in de buurt en met bijvoorbeeld de afdeling Sociale Zaken van de gemeente. Zij zijn het aanspreekpunt voor buurtbewoners die zich zorgen maken over zichzelf, hun gezin of een buurtbewoner.

Het basisteam is er op gericht om mensen krachtiger en zelfredzamer te maken, hen te helpen om zoveel mogelijk hun eigen problemen op te lossen, eventueel met ondersteuning van mensen om hen heen.

Sociaal Wijkteam (op stadsdeelniveau)

Als de hulpvraag complex blijkt te zijn, dan kan het basisteam om ondersteuning vragen van het Sociaal Wijkteam. In het Sociaal Wijkteam werken hulpverleners die kennis en ervaring hebben in het omgaan met complexe en meervoudige problematiek. In het wijkteam zijn ook adviseurs met een specifieke deskundigheid, bijvoorbeeld een jeugdarts, een psycholoog, een orthopedagoog, een schuldhulpverlener of een reïntegratieconsulent. Het basisteam kan gebruik maken van deze kennis en kunde, maar kan het wijkteam ook vragen om de hulpverlening over te nemen, uiteraard in overleg met degene(n) om wie het gaat.

Ook het wijkteam is gericht op het versterken van de zelfredzaamheid en het probleemoplossend vermogen. Dat zal niet altijd toereikend zijn, dan is het van belang dat er snel (gespecialiseerde) ondersteuning op maat ingezet kan worden. Het wijkteam heeft de mogelijkheid om dit te realiseren.