

Inrichting voorliggend veld gemeente Heerlen

Weergave in steekwoorden van de opmerkingen gemaakt tijdens de afstemming 22 mei in het Broekland college met betrokken organisaties bij en in het voorliggend veld.

Algemene indruk:

Het uitgangspunt om de inrichting van het voorliggend veld vorm te willen geven in een proces van cocreatie, een samenspel tussen formele en informele partners op het niveau van de buurt wordt positief ontvangen door de betrokken gesprekspartners. Het globale plan voor de inrichting van het voorliggend veld wordt overwegend als een goed uitgangspunt voor dit proces gezien, zowel tijdens de meedenk sessie als tijdens de bilaterale gesprekken die in de afgelopen periode plaatsvonden. De drive om samen met elkaar de zaken beter te gaan doen is groot.

- Het voorstel spreekt aan omdat het uit gaat van de kracht van de burger; en de kracht van de buurt;
- Het voorstel bouwt voort op in eerdere projecten opgedane ervaringen, we beginnen niet blanco;
- Het voorstel neemt de zaken die in de buurt al goed geregeld zijn als uitgangspunt en streeft ernaar deze op een herkenbare wijze te verbinden;
- Het voorstel nodigt uit tot meedenken;
- Goed dat er nieuwe en creatieve oplossingen kunnen ontstaan doordat kennis beter wordt gedeeld en overlap wordt voorkomen;
- Het samenspel tussen buurtsteun en basisteam zou als het goed gaat functioneren belangrijk kunnen zijn, buurtsteun kan o.a. gezien worden als de ogen en oren van het basisteam;

Aanbevelingen, gemaakte opmerkingen en weergegeven voorwaarden tijdens de bijeenkomst:

- Gooi niet onnodig veel weg of haal overhoop, als er al goede structuren zijn, maak er dan goed gebruik van;
- Timmer de zaken niet dicht....maak de structuur niet belangrijker dan ze is....maar probeer wel duidelijkheid te scheppen voor klanten, vrijwilligers en professionals,

bijvoorbeeld over waar de klant nu terecht kan, of moet, met andere woorden hou het overzichtelijk;

- Investeer in de samenwerking....die komt er niet vanzelf, begeleiding en ondersteuning van het proces moet goed geregeld worden, dit zal capaciteit vergen;
- Een lichte structuur is prima....regel echter goed de verbinding met bijvoorbeeld veiligheid....de lichte structuur is natuurlijk lang niet altijd voldoende, de afstemming met achterliggende organisaties moet goed geregeld worden;
- Het wordt nog een hele kluit dit goed te organiseren;
- Het voorstel faciliteert de beweging, maar we zijn er nog niet;
- De burger zal geïnformeerd moeten worden, bijvoorbeeld over wat er van hem of haar verwacht wordt;
- Waak er voor dat het geheel niet verzand in te veel overleg;
- Buurtsteun moet laagdrempelig, proactief en preventief georganiseerd worden en functioneren, vraag en aanbod moeten zoveel mogelijk op dit niveau aan elkaar verbonden worden;
- Vergeet niet de aandacht voor het voorkomen van problemen, denk om de preventie;
- De eigen kracht van de hulpvrager krijgt onvoldoende aandacht in het globale plan dat nu voorligt;
- Heb er oog voor dat de groep waartoe mensen willen behoren het niveau van de buurt kan overstijgen;
- Zet kleine stappen, anders gaat het niet lukken om fundamentele veranderingen te realiseren, investeer in kennismaking over en weer;
- Organiseer avonden als deze ook op het niveau van de buurt;
- Durf ook zaken die niet goed functioneren te schrappen;
- Koester de vrijwilliger, neem hem of haar zeer serieus, werk samen aan draagkracht;
- Beoordeel realistisch wat vrijwilligers, vrijwilligersorganisaties, buurtorganisaties aankunnen;
- Ben concreet als het gaat om de afstemming met vrijwilligers;
- De privacy moet enerzijds goed en anderzijds werkbaar geregeld worden;
- Denk er om de vrijwilligers en hun organisaties goed te ondersteunen;
- Samenwerking op basis van gelijkwaardigheid is essentieel;
- Bewerkstellig dat er kennisdeling plaats vindt tussen de buurten en de organisaties;
- Zorg voor terugkoppeling;
- Realiseer een plus variant van de sociale kaart waar de vrijwillige inzet in meegenomen wordt;
- Buurtsteun kan individuele problemen mede zichtbaar maken, maar soms heb je een professionele organisatie nodig om deze problemen te helpen oplossen;
- In buurtsteun heb je gangmakers nodig, de aanwezigheid van deze gangmakers is niet vanzelfsprekend en niet iedereen is geschikt als gangmaker;

- Waar ligt de grens in buurtsteun tussen het signaleren van problemen en het aanpakken van problemen;
- De schakel tussen buurtsteun en basisteam is belangrijk, het is de vraag of deze enkel door vrijwilligers ingevuld kan worden;
- Waarborg de nodige ruimte voor vrijwilligers en professionals;
- Zorg dat er niet teveel aandacht uit gaat naar de structuur;
- Ruimte om te experimenteren is belangrijk;
- Investeren in de verbinding tussen burger netwerken en professionele netwerken is een voorwaarde;
- Realiseer een heldere sociale infrastructuur op het niveau van de buurt, het stadsdeel en de stad;
- Zorg met alle ruimte voor diversiteit wel ervoor dat we met zijn allen zoveel mogelijk dezelfde taal spreken, dezelfde woorden gebruiken, om te voorkomen dat het onoverzichtelijk wordt voor de burger, maar ook voor de verwijzer en samenwerkingspartner;
- Scholing, deskundigheidsbevordering, coaching, vormen van intervisie zijn een voorwaarde.....en vergeet daarbij vooral ook de vrijwilligers niet;
- Ontschotting tussen organisaties, zeker professionele organisaties, maar mogelijk ook vrijwilligers organisaties is een voorwaarde;
- In de gegeven omstandigheden lijkt dit een goed plan, maar waak voor al te veel optimisme, het is verre van vanzelfsprekend dat het lukt om dit daadwerkelijk te realiseren, overschat niet hetgeen vrijwilligers en buurtstichtingen nog meer aankunnen dan ze nu al doen;
- Samenwerking met de burgers in de buurten wordt essentieel, maar is zeker niet vanzelfsprekend een succes,
- De gedragsverandering bij burgers is essentieel, van spanningsveld naar krachtenveld;
- Borging van een goede samenwerking met de huisarts en de rol en positie van het gezondheidscentrum in de buurt;
- De relatie tot de fysieke woonomgeving en het goed omgaan daarmee is belangrijk voor succes, dit betekent een noodzakelijk goede samenwerking met andere diensten;
- De onafhankelijke positie van het basisteam moet gewaarborgd zijn;
- Als je middels deze aanpak goed op de hoogte raakt van individuele en of collectieve problemen in de buurt, dan scheidt dat ook de verplichting tot vervolg, duidelijkheid over wat er wel en niet aan of mee gedaan kan worden.

