


Heerlen



**Het Sociaal Buurtteam
Stand-By in uw buurt**





Op 1 januari 2015 hebben alle gemeenten nieuwe taken gekregen op het gebied van werk, participatie, begeleiding, zorg en jeugdzorg. Tegelijk is er minder geld voor deze zorg beschikbaar. In Heerlen willen we dat alle inwoners zich kunnen ontwikkelen en mee kunnen doen aan de maatschappij. Zoveel mogelijk op eigen kracht en met ondersteuning van het eigen sociaal netwerk. Maar soms lukt dat niet. Dan is professionele ondersteuning nodig. Die ondersteuning biedt de gemeente, dichtbij, in uw eigen omgeving. Vanaf 1 januari 2015 zijn daarom in Heerlen Sociale Buurtteams actief. Zodat u de zorg krijgt die u nodig heeft.

Voor wie is het Sociaal Buurtteam?

Dit team is er voor jong en oud, voor iedereen die in Heerlen ondersteuning of advies nodig heeft op het gebied van zorg, welzijn, opvoeden, opgroeien of meedoen aan de maatschappij.

Wanneer klopt u aan bij het Sociaal Buurtteam?

Bij het Sociaal Buurtteam kunt u terecht voor kleine en grote vragen. Bijvoorbeeld vragen over de opvoeding van uw kind, problemen met uw kind op school of problemen in uw relatie. Het kan ook zijn dat u vragen heeft over inkomen, schulden of dat u graag aan het werk wilt. Of u hebt een vraag over zelfstandig (blijven) wonen, eenzaamheid, zorg en welzijn.

U kunt niet alleen bij ons aankloppen als u zelf vragen heeft, maar ook als u zich zorgen maakt over iemand uit uw omgeving. Een kind, familielid of buurman bijvoorbeeld.

Ook kunt u bij het Sociaal Buurtteam terecht met vragen over bijvoorbeeld het doen van vrijwilligerswerk in uw buurt of als u meer contact met andere buurtbewoners wilt hebben.

Het Sociaal Buurtteam is onderdeel van de buurt en wil samen met buurtbewoners werken aan een prettige buurt. U kunt daarom ook bij het team terecht met tips en goede ideeën die het wonen in de buurt plezieriger maken.

Contact met het Sociaal Buurtteam. En dan?

Als u contact opneemt met het Sociaal Buurtteam, krijgt u een uitnodiging voor een gesprek met een consulent. Dit kan op locatie of bij u thuis. Samen met de consulent zoekt u naar een antwoord op uw vraag of oplossing voor uw probleem. Daarbij kijken we zo veel mogelijk naar eenvoudige oplossingen. Wat kunt u zelf doen en waar kunnen anderen u bij helpen?

Eén plan voor iedereen

Als er meerdere problemen spelen, krijgt u één vast aanspreekpunt voor u of uw gezin. Deze persoon stelt dan samen met u een plan op. In dit plan staat:

- *welke acties nodig zijn om uw probleem op te lossen;*
- *wat u zelf kunt doen;*
- *wat mensen in uw buurt voor u kunnen doen;*
- *wat uw consulent gaat doen.*

Als er specialistische deskundigheid of hulp nodig is, regelt uw vaste contactpersoon dit. Samen bespreekt u in vervolggesprekken de voortgang van uw plan. Als het nodig is, wordt het plan bijgesteld. Zo krijgt u in Heerlen zorg die bij u past!

Iemand meenemen naar het gesprek?

Misschien vindt u het prettig als er iemand bij u is tijdens het gesprek met de consulent. Dat kan natuurlijk! U kunt een familielid, buur, vriend of mantelzorger vragen.

Kent u niemand die u kan ondersteunen tijdens het gesprek? Dan kunt u ook een professionele ondersteuner inschakelen. U hoeft hier niets voor te betalen. De cliëntondersteuner wordt door de gemeente betaald, maar werkt onafhankelijk.

U kunt hiervoor terecht bij MEE via [088-0102222](tel:088-0102222).



Wat is het Sociaal Buurtteam?

Samen met de zorg- en welzijnsorganisaties heeft de gemeente Heerlen 13 Sociale Buurtteams opgericht. In deze teams werken we nauw samen om zorg en ondersteuning voor u als burger goed te organiseren. Het Sociaal Buurtteam werkt samen met scholen, peuterspeelzalen, woningbouwverenigingen en maatschappelijke instellingen, maar ook met de huisarts of huisartsenpraktijk in uw buurt.

Samen met u kijken we wat u écht nodig heeft en bundelen we de krachten.

Wie zit er in het Sociaal Buurtteam?

Het Sociaal Buurtteam bestaat uit een wijkverpleegkundige, een maatschappelijk werker en een jeugdconsulent. Zij kennen de buurt en haar bewoners goed. Samen met u zoeken zij naar een oplossing voor uw vraag.

Specialistische hulp van het expertiseteam

Als dat nodig is schakelt het Sociaal Buurtteam de hulp in van professionals met specialistische kennis op allerlei terreinen. U kunt hierbij denken aan gedragsdeskundigen voor jeugd, GGZ-deskundigen of deskundigen op het gebied van lichte verstandelijke beperkingen, geriatrie of verslaving. Deze professionals werken met elkaar samen in één van de twee Expertiseteams in Heerlen.

Hoe kan ik het Sociaal Buurtteam bereiken?

In Heerlen zijn 13 Buurtteams actief. In elke buurt is hulp en ondersteuning dus dichtbij. U bereikt het Sociaal Buurtteam in uw buurt via [045-5604004](tel:045-5604004) of info@sociaalbuurtteamheerlen.nl.

Wij nemen binnen drie werkdagen contact met u op om een afspraak te maken.





Stand-by. Wat is dat?

Bij de uitvoering van haar nieuwe taken op het gebied van werk, participatie, begeleiding, zorg en jeugdzorg stelt Heerlen de Stand-by gedachte centraal. Hierbij gaan we ervan uit dat u eerst zélf uw problemen probeert op te lossen. Of met hulp van uw omgeving. Als dat niet lukt, springt de gemeente bij.

Wij staan Stand-by en laten u niet in de steek.



Gemeente Heerlen

Februari 2015