

**STICHTING WIJKRAAD AARVELD/BEKKERVELD
JAARVERSLAG 2016**



I. Bestuur en vaststelling Jaarrekening 2016

1. Stichting

De Wijkraad Aarveld/Bekkerveld is op 28 januari 2004 opgericht en gevestigd te Heerlen. De doelstelling is het creëren en handhaven van een levensloopbestendige buurt, waarbij met name aandacht wordt besteed aan de sociale veiligheid, waarbij het prettig, veilig en comfortabel wonen moet zijn. Het verbeteren van de communicatie tussen de gemeente en buurt, daar waar het prettig, veilig en comfortabel wonen betreft.

2. Samenstelling Bestuur per 31-12-2016

F.J. Thuis (Frans)	Heerlen	voorzitter
Vacant	Heerlen	penningmeester
Vacant	Heerlen	secretaris
F.H.C.J. Cleven (Frans)	Heerlen	lid
L.H. Stollwerk (Leonore)	Heerlen	lid

3. Vaststelling jaarrekening

De jaarstukken 2016 werden gecontroleerd door een daartoe aangestelde kascontrolecommissie en akkoord bevonden.

Aldus goedgekeurd in de bestuursvergadering van 10 januari 2017 te Heerlen.

F.J. Thuis
voorzitter

II. Wijkraad Aarveld/Bekkerveld Jaarverslag 2016

In dit jaarverslag 2016 noemen we de belangrijkste onderwerpen die voor de wijkraad Aarveld/Bekkerveld in 2016 aan de orde zijn geweest.

2016 is het jaar waarin 'de buurt' meer dan ooit tevoren in de belangstelling van beleidsmakers lijkt te staan. Dan gaat het niet zozeer om de buurt als duidelijk omgrensd geografisch gebied, maar vooral om de eenheid waarbinnen sociale verbanden het best tot hun recht komen. De buurt als primaire bron van buurtsteun, waarbinnen bewoners die behoefte hebben aan ondersteuning snel geholpen kunnen worden. Maar ook de buurt als eenheid waarbinnen bewoners zelf aandacht hebben voor veiligheid en leefbaarheid. In die buurt willen en kunnen bewoners verantwoordelijkheid nemen voor een fysieke en sociale samenleving en voor elkaar. Bron van identiteit in een steeds complexer wordende en uitdijende maatschappij. Niet voor niets is een van de aanbevelingen van de rapporteurs inzake een mogelijk fusie tussen Heerlen en Landgraaf om buurtgericht werken te versterken.

Ook in 2016 heeft de Wijkraad Aarveld/Bekkerveld geprobeerd invulling te geven aan versterking. Het doet ons genoeg vast te kunnen stellen dat datgene wat al in onze statuten als doelstelling is aangegeven en de ontwikkelingen op beleidsniveau elkaar steeds dichter naderen.

1 Organisatie

Doelstelling

De wijkraad heeft als juridische rechtsvorm de stichting: "Stichting Wijkraad Aarveld/Bekkerveld" en is onder nummer 14079636 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel.

De stichting is de ANBI-status toegekend (Algemeen Nut Beogende Instelling), met als RSIN-nummer 8193.28.601

De doelstelling is vastgelegd in de statuten: "Het handhaven van een levensloop bestendige buurt, waarbij met name aandacht wordt besteed aan de sociale veiligheid, waarbij het prettig, veilig en comfortabel wonen moet zijn. Het verbeteren van de communicatie tussen de gemeente en buurt, daar waar het prettig, veilig en comfortabel wonen betreft."

Ons primaire werkgebied betreft dan ook de buurt zelf, waarin ongeveer 2800 mensen wonen. Soms gaat het echter om een nog kleinere schaal. Zo stimuleren we ook activiteiten op de schaal waar bewoners elkaar dagelijks ontmoeten: hun straat en directe omgeving.

Toch is het ook goed om ons te blijven realiseren dat er altijd ook sprake is van grotere verbanden: de buurt kan niet bestaan zonder verbindingen met de omgeving, activiteiten in het ene beleidsterrein hebben vrijwel altijd ook gevolgen voor andere terreinen.

Ongeacht de schaal geldt altijd als uitgangspunt dat we willen stimuleren dat bewoners zich 'eigenaar' van hun omgeving weten. Dat eigenaarschap kan alleen bestaan als er ook daadwerkelijk ruimte is voor eigen initiatief en burgerkracht.

We beschouwen een buurt waarin bewoners verantwoordelijkheid willen nemen voor elkaar en voor hun omgeving als een geslaagde uitwerking van de formele doelstelling.

Bestuur

De stichting wordt statutair bestuurd door het stichtingsbestuur (verder 'bestuur'). Bestuursleden ontvangen geen vergoeding voor hun werkzaamheden.

Voor wat betreft de samenstelling onderging het bestuur in 2016 enkele wijzigingen. Kathy de Jong, bestuurslid sinds 2015 gaf in de loop van 2016 te kennen haar werkzaamheden als bestuurslid te willen beëindigen, overigens zonder de banden met de buurt te willen verbreken.

Voor de versterking van het bestuur hebben we twee kandidaten benaderd, die beide welwillend op ons verzoek reageerden. Desirée Stok-van den Kerkhof liet in december weten, na enkele maanden meedraaien, benoemd te willen worden. Dat gebeurt in januari 2017.

De tweede kandidaat moest door onverwachte persoonlijke omstandigheden zijn oriëntatie periode voorlopig opschuiven, maar blijft nadrukkelijk geïnteresseerd.

Het bestuur vergadert maandelijks.

Sinds juni 2016 beschikt de wijkraad over een eigen ruimte in het IVN-gebouw in Aarveld.

Vrijwilligers

In lijn met onze opvattingen over een vitale buurt vinden we het vooral belangrijk om bewoners te stimuleren om zich in te zetten voor de buurt en hen daarin te ondersteunen en te faciliteren. Wanneer hun inzet plaatsvindt onder de vlag van de wijkraad, kun je formeel spreken van vrijwilligers.

Binnen Aarveld/Bekkerveld zijn tientallen vrijwilligers actief. Hun inzet kan variëren van beschikbaar zijn voor burenhulp, bijdragen aan een enkele activiteit, tot lid zijn van een van de vaste werkgroepen.

Omvang en samenstelling van de vrijwilligersgroep zijn dynamisch: sommige bewoners zijn al jarenlang actief binnen de wijkraad, anderen doen een of enkele keren mee en besluiten dan hun energie weer elders in te zetten en elk jaar begroeten we weer nieuwe bewoners. Zij melden zich spontaan of reageren positief op een vraag van ons. Ook in 2016 waren we weer blij verrast met de enorme bereidwilligheid die bewoners tonen als het gaat om inzet ten behoeve van de buurt.

Voor zover bewoners een uitkering via het UWV ontvangen, hebben zij toestemming van het UWV nodig om zich als vrijwilliger te mogen inzetten. Omdat de wijkraad over de ANBI-status beschikt, werd die tot nu toe altijd verleend.

Gemeente

De gemeente hecht veel waarde aan het versterken van sociale cohesie en het verbeteren van de leefomgeving in de Heerlense buurten en kent mede daarom een aparte afdeling Buurtgericht Werken. Vanuit deze afdeling zijn enkele gebiedsregisseurs werkzaam, die onder andere tot taak hebben buurtorganisaties in hun werkzaamheden te ondersteunen en te stimuleren, als contactpersoon naar andere gemeentelijke afdelingen op te treden, waar mogelijk verband te leggen tussen de diverse beleidsafdelingen, enzovoort. Voor Aarveld/Bekkerveld was Armand Vanhommerig werkzaam als gebiedsregisseur tot 1 mei 2016, vanaf die datum is Adriane Keulen onze gebiedsregisseur.

De afdeling Beheer en Onderhoud kent een enigszins vergelijkbare constructie, vanzelfsprekend met accentverschillen en voornamelijk gericht op de openbare ruimte. Voor de meeste buurten is in dat verband een vaste stadsdeelcoördinator aangewezen. Voor enkele buurten, waaronder Aarveld/Bekkerveld was sinds oktober 2014 geen vaste stadsdeelcoördinator werkzaam, maar een vast contactpersoon. Gelukkig beschikt ook Aarveld/Bekkerveld sinds maart 2016 weer over een vaste stadsdeelcoördinator, in de persoon van Eugène Hodes.

Ook het gemeentebestuur streeft naar een nauw contact met de buurten en hun bewoners.

Binnen het College van Burgemeester en Wethouders zijn daarom alle wethouders gekoppeld aan enkele buurten waarvoor zij buurtwethouder zijn. Wethouder Barry Braeken is de buurtwethouder voor onder andere Aarveld/Bekkerveld.

Hij nam enkele malen deel aan de bestuursvergadering, bezocht verschillende activiteiten en driemaal vond in het kader van 'Wethouder in de buurt' een buurtbezoek plaats.

De gemeente maakt het functioneren van buurtorganisaties mogelijk door het jaarlijkse toekennen van subsidie op basis van een door de wijkraad ingediende begroting. Om daarnaast bewonersinitiatieven te stimuleren stelde de gemeente voor het eerst in 2015 de 'Buurtactieregeling' in.

Op basis van deze regeling kunnen (groepen van) bewoners al dan niet in samenwerking met de buurtorganisaties eigen plannen indienen, bijvoorbeeld voor het organiseren van activiteiten of het verbeteren van de fysieke leefomgeving.

In 2016 werd vanuit de buurt tweemaal een beroep op de buurtactieregeling gedaan.

2 Werkgebieden

We onderscheiden de volgende werkgebieden:

- Leefomgeving
- Activiteiten
- Communicatie
- Rosarium
- Sociaal Domein

Werkgebied Leefomgeving

Dit werkgebied omvat voornamelijk de fysieke omgeving en de veiligheid in de buurt. In 2016 waren de belangrijkste onderwerpen:

Verkeer

- Het belangrijkste onderwerp op verkeersgebied betreft opnieuw de invoering van de blauwe zone in delen van Aarveld en Bekkerveld. De wijkraad heeft zich intensief bezig gehouden met de voorbereiding, uitvoering en evaluatie van dit traject, overigens zonder zelf een voorkeur uit te spreken.
De enquête onder alle huishoudens vond plaats in 2015. De feitelijke invoering, op basis van de uitslag van de enquête, vond plaats per 1 september 2016. In Aarveld leidde invoering van de blauwe zone ten noorden van de Vergiliusstraat tot een sterke verhoging van de parkeerdruk ten zuiden van de Vergiliusstraat. Voorafgaand aan de evaluatie met de gemeente, in november, organiseerde de wijkraad daarom een inloopavond voor bewoners, die goed bezocht werd. Uitkomst van de evaluatie is dat in alle straten waar geen blauwe zone is ingevoerd een nieuwe enquête zal plaatsvinden. Die zal naar verwachting in het voorjaar van 2017 plaatsvinden.
- In het vroege voorjaar van 2016 vond een door agenten in opleiding geïnitieerd veiligheidsproject plaats rond de drie basisscholen in Aarveld/Bekkerveld en Douve Weien/Caumerveld. Naast strengere controle op parkeren werd aandacht besteed aan bewustwording bij met name de ouders van de scholieren. De wijkraad heeft daaraan bijgedragen door een flyer te ontwerpen en aandacht aan het onderwerp te besteden in wijkblad en op de website.

Infrastructuur

- In 2016 vond de rioolrenovatie plaats in achtereenvolgens de Bekkerweg, de Dr. Jaegerstraat en de Vlotstraat.
- Bij de bespreking van het nieuwe rioleringsplan van de gemeente, in de gemeenteraad van oktober 2015, is door de gemeenteraad aangedrongen op versnelde maatregelen om de periodieke wateroverlast aan de Benzenraderweg terug te dringen. Een en ander betekent dat de voor later geplande rioolrenovatie (ontkoppeling regenwater) in de Welterlaan eind 2017 of begin 2018 zal plaatsvinden. In overleg met de gemeente organiseerden we een bijeenkomst voor bewoners van het betreffende gedeelte van de Benzenraderweg en plaatsten we een artikel in het wijkblad.

Fysieke omgeving

- Al jarenlang dringt de wijkraad aan op een herstelplan voor de beplanting rond het Bekkerveld. En met succes: met ingang van 2017 is op de gemeentelijke begroting geld gereserveerd voor het bestrijden van de kastanjabloedingsziekte en herstel van de beplanting rond het Bekkerveld. In december 2016 maakten we een inventariserende rondgang met wethouder Nico Aarts en ambtenaren langs het Bekkerveld.
Naar verwachting worden begin 2017 de eerste nieuwe bomen geplant.
- Met instemming van de gemeente hebben we uit het overschot van 2014 geld gereserveerd voor herplant van bomen, uiterlijk te besteden in 2016. In 2015 konden we daarvan drie bomen planten in de Marcellusstraat, in 2016 droegen we bij aan de herplant van twee kastanjes aan de Bekkerweg.

- Niet alle bomen kunnen echter vervangen worden. In 2016 kondigde de gemeente aan zo'n 1400 overlastbomen te zullen verwijderen. In Aarveld/Bekkerveld betreft het drie bomen.
- Op ons verzoek is een nieuw bankje geplaatst langs het voetpad nabij het tankstation aan de autoweg.
- Met ingang van 2016 is het overheden niet meer toegestaan chemische bestrijdingsmiddelen te gebruiken voor onkruid in verhardingen. In het wijkblad hebben we bewoners hierover geïnformeerd en hen opgeroepen hun eigen stoep onkruidvrij te houden.
- De afdeling Beheer & Onderhoud van de gemeente heeft in 2016 een nieuwe visie ontwikkeld en daarbij in- en externe partners betrokken. Ook de wijkraad heeft aan die ontwikkeling bijgedragen. In de nieuwe visie wordt nadrukkelijk uitgegaan van betrokkenheid én eigen verantwoordelijkheid van bewoners.
- In de gemeentelijke begroting voor 2017 is een bedrag opgenomen voor 'nieuwbouw Tarcisius'. Naar aanleiding daarvan hebben we contact gezocht met zowel de school als de gemeente. De nieuwbouwplannen zijn echter in een dermate vroeg stadium dat er nog weinig over te zeggen was. Opmerkelijk was dat in de gemeenteraad de vraag is opgeworpen of nieuwbouw zou moeten plaatsvinden op de huidige locatie.

Overlast en veiligheid

- Hoewel de overlast rond het Bekkerveld niet extreem is, vraagt de situatie toch om blijvende aandacht. Met name de handel in (soft)drugs en de overlast door scooters steken bij tijd en wijle de kop op. Reden voor de wijkagent om Alexander afgelopen zomer te vragen ambulant jongerenwerk in te zetten. Overigens bestaat er een onverklaarbaar sterk verschil tussen geconstateerde overlast (laag) en beleefde overlast (extreem hoog).
- De buurt heeft een vaste wijkagent, Fred Janssen, die eenmaal in de twee weken spreekuur hield in A Gene Bek. Omdat nauwelijks gebruik gemaakt werd van het spreekuur is dat per 1 juli 2016 opgeheven.
- Een prettig contact en goede samenwerking onderhouden we evenzeer met Bureau Handhaving, vanuit welk bureau een vaste vertegenwoordiger is aangewezen voor Aarveld/Bekkerveld, die regelmatig deelneemt aan (het begin van) de bestuursvergaderingen. Met ingang van 1 januari 2017 zal aan Aarveld/Bekkerveld ook weer een vaste Buitengewoon Opsporingsambtenaar (BOA) verbonden zijn.
- In 2015 en 2016 werden veel bewoners in de buurt aangesproken door een andere buurtbewoner die probeerde door het vertellen van een zielig verhaal geld los te peuteren. Inmiddels loopt een rechtszaak tegen betrokkene en is hij uit de woning gezet.
- In verschillende buurten zijn in de afgelopen jaren zgn. Buurtpreventieteams ontstaan. De wijkraad heeft in 2016 stilgestaan bij de vraag of voor Aarveld/Bekkerveld een eigen buurtpreventieteam en/of een werkgroep veiligheid gewenst is. Omdat Aarveld/Bekkerveld relatief veilig is en een dergelijk team of werkgroep juist ook zou kunnen bijdragen aan versterking van het *gevoel* van onveiligheid zonder de objectieve veiligheid te verhogen, hebben we ervoor gekozen dat niet te doen.
- Dat neemt niet weg dat ook op buurtniveau aan (behoud van) veiligheid gewerkt kan worden. Dat idee is ook de basis van het nieuwe door de gemeente ontwikkelde

veiligheidsbeleid. De wijkraad heeft in dat kader bijgedragen aan de totstandkoming van een veiligheidsanalyse en een buurtplan.

Divers

- In het wijkblad van juni nodigden we, onder de vlag van 'Baas van de Buurt', bewoners uit plannen in te dienen voor het verbeteren van de buurt. Voor het winnende idee hadden we € 500,- beschikbaar. Helaas hebben we daarop geen reacties ontvangen.
- Wel spraken we met een bewoonster over haar idee op een braakliggend stuk grond een buurttuin of natuurspeeltuin aan te leggen. Mede gezien de onzekerheid voor wat betreft de blijvende beschikbaarheid van de grond en het ontbreken van een kartrekker is dat verder niet tot uitvoering gekomen.
- In oktober werd een nieuw beeld geplaatst in de Kweekvijver (rotonde Franciscusweg). Het blijkt toch erg moeilijk te zijn om de oorspronkelijke doelstelling van de Kweekvijver (stimuleren van jong talent van Bernardinus en in de buurt) erg moeilijk te realiseren.
- Wonen Limburg nodigde bewoners uit voor een bijeenkomst om samen te brainstormen over een mogelijke nieuwe invulling voor de voormalige HTS. Er waren helaas erg weinig deelnemers.
Voor de oudbouw is een mogelijke investeerder gevonden die nu onderzoek doet naar de haalbaarheid van zijn plannen. Bij het schrijven van dit jaarverslag was de uitkomst daarvan nog niet bekend.

In 2016 hebben we, mede dankzij de nieuw ontwikkelde visie van de afdeling Beheer en Onderhoud van de gemeente, het buurtteam nieuw leven kunnen inblazen.

In het buurtteam (niet te verwarren met het *sociaal* buurtteam) bespreken we vanuit verschillende invalshoeken (fysieke omgeving, veiligheid, etc.) de ontwikkelingen in de buurt en beogen we nadrukkelijk een en ander in onderlinge samenhang aan te pakken.

Werkgebied activiteiten

De activiteiten die de wijkraad organiseert of ondersteunt hebben altijd tot doel bewoners uit de buurt uit te nodigen en in de gelegenheid te stellen om elkaar op een ongedwongen en plezierige wijze te ontmoeten en de onderlinge bekendheid te vergroten.

De in 2016 door de wijkraad georganiseerde activiteiten zijn:

- We Aar Bek
We Aar Bek is een muzikfestival en open podium voor bandjes en jongeren uit de buurt en omgeving. Met iets meer dan 100 deelnemers is de activiteit geslaagd. Met ingang van 2017 hebben we de activiteit overgedragen aan derden, zij het dat we wel nog een financiële bijdrage leveren. Naar verwachting zal het Festival en Open Podium geïncorporeerd worden in het Bekkerveldfestival, waarmee de oorspronkelijke doelstelling mogelijk zelfs nog versterkt wordt.
- Onder de vlag van We Aar Bek organiseert de wijkraad jaarlijks de We Aar Bek Band Contest. Daarin strijden bandjes om een podiumplaats bij Park City Live. Vanuit de

bandjes zelf bestaat grote belangstelling om deel te nemen, een echte publiekstrekker is het echter niet.

- **Kinderconferentie**
Tijdens de kinderconferentie kunnen kinderen deelnemen aan workshops met een veelal creatief of educatief karakter. De activiteit trekt niet alleen veel kinderen, de eigenlijke doelgroep, maar ook veel ouders. Zij komen om mee te helpen of gewoon om te kijken.
Voor de kinderconferentie konden we gebruik maken van ruimtes in de voormalige HTS en van de Vrije School. We zijn daar zeer erkentelijk voor. Dankzij het mooie weer hebben we daar dit jaar echter afgezien van de gymzaal geen beroep op hoeven doen.
- **Koningsdag**
Deze activiteit, fiets versieren en in optocht naar het centrum, hebben we vanwege de barre weersomstandigheden helaas op het laatste moment moeten afgelasten.
- **Buurtbarbecue 'Hart onder de Riem'**
In 2015 organiseerden we op initiatief van enkele bewoners een buurtbarbecue voor de buurten Aarveld/Bekkerveld en Caumerveld/Douve Weien. Aanleiding was toen de gasexplosie in de van Weerden Poelmanstraat.
In 2016 organiseerden we de buurtbarbecue weer, als activiteit van beide wijkraden gezamenlijk.
- **Overnachting**
De overnachting voor kinderen uit de buurt in Speeltuin 't Olifantje, inmiddels voor de tweede keer, was opnieuw een succes. Ouders konden gedeeltelijk aanwezig zijn en meedoen aan het programma of daarbij ondersteunen. Mede daardoor ontstaan ook weer blijvende contacten met bewoners.
- **Rosariumconcert**
Door omstandigheden hebben we het Rosariumconcert ook dit jaar helaas niet door kunnen laten gaan. Het concert blijft echter op ons verlanglijstje staan.
- **Halloween**
De gebruikelijke organisatoren, die Halloween jaarlijks organiseerden, zagen dit keer van de activiteit af.
- **Sinterklaas**
Sinterklaas was traditiegetrouw een activiteit die namens de beide wijkraden georganiseerd werd, startte in Douve Weien en zich vervolgens verplaatste naar Aarveld/Bekkerveld. Toen bleek dat de winkeliersvereniging in de van Weerden Poelmanstraat buiten ons om een eigen activiteit organiseerde, hebben we om dubbeling te voorkomen van onze eigen activiteit afgezien.
- **Kerstlichtjesparade**
De organisatoren van Sinterklaas organiseerden, samen met ondernemers in Aarveld/Bekkerveld voor het eerst een Kerstlichtjesparade. De wijkraad leverde een financiële bijdrage.
- **Buurtkoor**
In de werkgroep buurtsteun is het initiatief geboren een buurtkoortje op te richten, mits en voor zover daar voldoende belangstelling voor zou bestaan. Met maar liefst 18 deelnemers vond in oktober de eerste repetitie plaats.

In februari 2016 opende in Heerlerbaan de Jongerenaccommodatie The Flash. The Flash moet activiteiten bieden voor jongeren van 10-16 jaar in Heerlerbaan, Caumerveld/Douve Weien, Welten/Benzenrade en Aarveld/Bekkerveld. Hoewel we al enkele jaren in kernteamverband hebben gezocht naar mogelijkheden om tot een goede integratie te komen tussen buurt(en) en accommodatie, is het resultaat teleurstellend. Het volstrekke gebrek aan communicatie van de zijde van de jongerenaccommodatie speelt daarin helaas een belangrijke rol.

In 2016 hebben we onderzocht of en op welke wijze het AZC Imstenrade en de buurt iets voor elkaar zouden kunnen betekenen. Uiteindelijk hebben we geconcludeerd dat er te weinig verbinding is en hebben we de samenwerking niet gecontinueerd.

Werkgebied Communicatie

- In 2016 is viermaal een wijkblad uitgebracht. Het juninummer was het laatste nummer van de toenmalige redactie. Om uiteenlopende redenen (studie, werk, ziekte), maar allen met pijn in het hart, hebben de redactieleden besloten hun werkzaamheden neer te leggen. Gelukkig is het gelukt vrijwel meteen een nieuwe vormgever te vinden, waardoor ook in de tweede helft van het jaar het wijkblad gewoon kon verschijnen. Weliswaar in een volstrekt andere stijl, maar getuige de vele reacties net zo gewaardeerd als voorheen. De redactie als zodanig heeft nu wel nog versterking.
- De wijkraad beschikt over een eigen website: www.aarbek.nl. Op de website plaatsen we aankondigingen van activiteiten (of verslaggeving daarvan, zoals foto's), actualiteiten, achtergronden en buurtgebonden 'nieuwtjes'.
- De wijkraad beschikt over een eigen Facebookpagina. Door omstandigheden hebben we daar dit jaar minder aan kunnen besteden dan voorheen.
- De wijkraad is ook actief op Twitter. Via de bekende korte berichtjes ("Tweets") doet de wijkraad melding van alledaagse dingetjes of nieuwtjes, bij voorkeur met een positieve inslag. Zo mogelijk bevat een tweet ook een foto en een verwijzing naar de website.
- Bewoners en andere geïnteresseerden die zich daarvoor hebben aangemeld en alle vrijwilligers ontvangen op onregelmatige momenten een digitale nieuwsbrief. In 2016 werd de Nieuwsbrief driemaal uitgebracht.

Nieuw in 2016 was de opkomst van Nextdoor.

Voor Aarveld/Bekkerveld zijn twee *communities* actief: een voor Aarveld en een voor Bekkerveld. Nextdoor is geen initiatief van de wijkraad, maar van bewoners die zich bij de landelijke website als initiator hebben aangemeld. Via Nextdoor kunnen bewoners berichten delen met bewoners in hun eigen buurt en de omliggende buurten. Beide *communities* zijn snel gegroeid: Aarbek telt nu 168 leden, Bekkerveld telt er 153. De wijkraad ondersteunt het initiatief van harte.

Naast voornoemde papieren of digitale contacten had de wijkraad in 2016 ook behoefte aan directer 'face to face'-contact met bewoners. Weliswaar grijpen we elke mogelijkheid voor een praatje aan, dit keer wilden we, zowel vanuit de wijkraad als vanuit de

werkgroep buurtsteun, graag met bewoners van gedachten wisselen over komende ontwikkelingen en bouwen aan een buurtomvattend bewonersnetwerk.

In oktober organiseerden we daartoe twee bewonersbijeenkomsten, een voor Aarveld en een voor Bekkerveld. Voor deze splitsing is gekozen om de groep niet te groot te maken en het mogelijk te maken werkelijk met elkaar in gesprek te gaan.

Voor deze bijeenkomsten werd uit iedere straat één bewoner uitgenodigd. Volgde een afmelding, dan werd meteen een volgende uitgenodigd. Kon iemand niet op de voorgestelde datum, dan was deelname aan de andere bijeenkomst ook mogelijk.

De bijeenkomsten waren goed bezocht. Ze kenden een onverwacht positieve sfeer en na afloop verklaarden alle deelnemers graag een volgende keer ook weer deel te nemen. We gaan daar zeker een vervolg aan geven !

In oktober werd, tijdens de bewonersavonden, voor het eerst het filmpje ' Mooi Aarveld/Bekkerveld' vertoond. Het filmpje past in een breder project, waarbinnen voor iedere buurt een eigen filmpje is gemaakt, dat op een aangename manier een beeld van de buurt. Het filmpje is te bekijken via de website.

Werkgebied Rosarium

Toen we in 2009 aan de gemeente voorlegden om het beheer van het rosarium over te nemen, om zo sloop te voorkomen, konden we nauwelijks bevroeden dat de tuin een bijna iconisch beeld voor de buurt zou worden, met een grote en buitengewoon hechte groep vrijwilligers.

Ook in 2016 leverde het rosarium weliswaar veel werk, maar vooral ook veel voldoening voor de vrijwilligers op en genot voor buurtgenoten.

- Het bijzondere karakter wordt blijkbaar ook door anderen gezien: nadat voor de jubileumuitzending van het programma Limburgs Land twee van de vrijwilligers als representant voor de hele groep waren voorgedragen voor een Limburgs Land20-roos, besloot de kweker uit sympathie voor ons project nog eens 15 extra rozen ter beschikking te stellen. In de uitzending werd daar ruim aandacht aan besteed.
- In 2016 hebben we één perk weer geheel vernieuwd. We hebben de gelegenheid aangegrepen om fors in te grijpen en de grond door een graafmachine te laten omgraven en mengen met 15 m³ humus (met dank aan RD4). In andere perken hebben we open plekken opnieuw ingevuld.
- De groep vrijwilligers is in 2016 aangevuld met een bewoner die als Syrische statushouder in de buurt is komen wonen. Weliswaar loopt de communicatie nog gebrekkig, we merken dat hij er veel plezier aan beleeft om op deze manier aansluiting te vinden.

Werkgebied Sociaal Domein

De wijkraad is al vele jaren actief op het gebied van zorg en welzijn. Niet zozeer omdat dat past in de recente ontwikkelingen in het sociaal domein ('participatiemaatschappij'), maar vooral vanuit de overtuiging dat het leven in de buurt leuker, beter en diepgaander wordt wanneer bewoners bereid zijn een zekere verantwoordelijkheid voor hun omgeving en voor elkaar te nemen. Hoewel de landelijke en lokale ontwikkelingen daaraan dus niet ten grondslag liggen, sluiten ze wel aan en bieden ze ook beleidsmatig een fundament voor de activiteiten in de buurt.

Veel van wat bewoners voor elkaar doen blijft 'onder de radar' en is niet in enig overzicht onder te brengen. Onderstaand beschrijven we hoe we vanuit de wijkraad in 2016 hebben proberen bij te dragen aan een positief leefklimaat en hoe we hebben gewerkt aan het bij elkaar brengen van (hulp)vraag en aanbod.

Buurtsteun

De Gemeente Heerlen heeft er voor gekozen binnen het sociaal domein (aandachtveld Zorg en Welzijn) uit te gaan van drie niveaus:

- o *Buurtsteun* richt zich vooral op stimuleren van eigen kracht en gebruikmaking van sociale netwerken van bewoners, al dan niet met professionele ondersteuning. Buurtsteun moet ontstaan op buurtniveau.
- o Het *Sociaal Buurteam* kan gezien worden als de toegang tot professionele zorg (afgezien van 1^e lijnszorg zoals de huisarts) en bestaat uit een wijkverpleegkundige, een maatschappelijk werkende en een jeugdconsulent.
- o Voor complexe, meervoudige problematiek kan een beroep worden gedaan op een *Expertiseteam*. In Heerlen zijn twee expertiseteams ingericht.

Om buurtsteun in Aarveld/Bekkerveld verder tot ontwikkeling te brengen is een werkgroep actief, bestaande uit zowel buurtbewoners als professionals, die in januari 2015 voor het eerst bij elkaar is gekomen.

In deze werkgroep is het idee verder uitgewerkt dat buurtsteun niet zozeer een organisatie is (met een kantoortje, telefoonnummer, etc.), maar vooral fundeert op het bestaan van relaties en onderlinge betrokkenheid. Dat geldt voor bewoners onderling (informele zorg) en voor de verbinding tussen bewoners(organisaties) en professionals.

Burenhulp/Buurtsteun

Sinds 1 juni 2009 kennen we in Aarveld/Bekkerveld burenhulp. Burenhulp wordt uitgevoerd door vrijwilligers die zich bereid hebben verklaard op incidentele basis praktische ondersteuning te bieden aan andere bewoners in de buurt.

In 2016 hebben we besloten de term *burenhulp* niet meer te gebruiken en in het vervolg te spreken van *buurtsteun*.

In 2016 werd 46 keer een beroep gedaan op buurtsteun. Veertien van die aanvragen hadden betrekking op Douve Weien of een andere buurt en werden zoveel als mogelijk overgedragen.

Dat is een forse toename ten opzichte van 2015, waarin 19 keer een beroep op ons werd gedaan (waarvan zeven aanvragen betrekking hadden op Douve Weien).

In nagenoeg alle situaties hebben we kunnen bijdragen aan het vinden van een oplossing.

Iets minder dan de helft van de aanvragen wordt gedaan door de hulpvrager zelf, in de andere gevallen komt de vraag binnen via een professional.

Behalve dat het aantal aanvragen is gestegen, kunnen we ook vaststellen dat de zwaarte van de vraag soms (fors) hoger is dan we gewend waren. Desalniettemin zijn we er in vrijwel alle gevallen in geslaagd een passende oplossing te vinden.

Voor het vinden van een oplossing doen we een beroep op bewoners. Daarbij bewijst zich de waarde van de goede contacten die we als wijkraad met veel bewoners onderhouden.

Zorgnetwerk

In het Zorgnetwerk Aarveld/Bekkerveld komen vrijwel alle bij zorg betrokken partijen in de buurt bij elkaar.

Het Zorgnetwerk kwam in 2016 drie keer bij elkaar. Onderwerpen van gesprek waren onder andere:

- De ontwikkelingen in het sociaal domein
- Het aanbod aan activiteiten voor ouderen
- Onderlinge uitwisseling van actualiteiten

De belangrijkste doelstelling van het Zorgnetwerk is echter niet zozeer het bespreken van allerlei onderwerpen, maar vooral het opbouwen en onderhouden van de onderlinge relatie. Zo raken we vertrouwd met elkaar, ontdekken we wat we aan elkaar hebben en weten we elkaar gemakkelijker te vinden wanneer daar aanleiding toe is.

Deze werkwijze blijkt in praktijk ook zijn vruchten af te werpen.

Buren voor Buren

Op initiatief van zorgcentrum Tobias (Douve Weien) is in april 2014 het project "Buren voor Buren" van start gegaan. Deelnemers zijn Tobias (Sevagram), Sevagram Thuiszorg, de buurtorganisaties Douve Weien/Caumerveld en Aarveld/Bekkerveld, Wonen Zuid, Alcander Ouderenadvies, Zonnebloem, Alzheimer stichting en de ondernemers in de van Weerden Poelmanstraat.

In 2016 heeft op ons verzoek een evaluatie plaatsgevonden. Op basis daarvan hebben de deelnemers geconcludeerd dat de ambitie niet moet zijn om gezamenlijk allerlei projecten van de grond te tillen, maar er vooral voor te zorgen dat we elkaar kennen en drempelloos weten te vinden. Buren voor Buren gaat daarom verder als netwerk, enigszins te vergelijken met het Zorgnetwerk Aarveld/Bekkerveld.

Bewonersnetwerken

Buurtsteun is dus niet zozeer een fysieke voorziening, maar moet in de kern vooral een 'netwerk van netwerken' worden. In de werkgroep buurtsteun zijn de ons bekende informele netwerken in kaart gebracht.

Tot onze tevredenheid kunnen we vaststellen dat het aantal informele (bewoners)netwerken groot is. We denken daarbij bijvoorbeeld aan de straten waar jaarlijks een gezamenlijke activiteit georganiseerd wordt, groepen van bewoners met een gezamenlijke groepsapp tot en met het Marcelluscomité, dat zich doel heeft gesteld de leefbaarheid, zowel in fysieke als in sociale zin, in de straat actief te bevorderen. Analoot daaraan bestaat inmiddels het Contactpersonenoverleg De Aartjes voor de flats langs de autoweg.

In hetzelfde kader, maar dan buurtbreed, heeft de werkgroep buurtsteun, samen met de wijkraad als zodanig, twee bewonersavonden georganiseerd (zie onder communicatie). Ook het oprichten van een buurtkoortje moet in dat licht gezien worden: weer een andersoortig netwerk, voor zover we nu kunnen beoordelen met grote potentie.

3 Overige onderwerpen

- De afgelopen jaren konden we voor onze vergaderingen terecht in het gebouwtje van Meander, op de hoek van de Ovidiusstraat en de Vergiliusstraat. Eind 2015 liet Meander ons weten dat zij dat gebouwtje uiterlijk 1 april 2016 zouden verlaten. Gezien het relatief grote aantal vergaderingen van de wijkraad (bestuur, werkgroepen, zorgnetwerk, kernteam, etc.) besloten we om uit te kijken naar een andere ruimte waar we ongelimiteerd terecht zouden kunnen. Sinds 1 juni 2016 beschikken we over een eigen ruimte in het IVN-gebouw.
- In 2016 werd de wijkraad gevraagd te bemiddelen in een rioolkwestie. In een van de straten zijn ooit de huurhuizen verkocht aan de bewoners, echter zonder dat er toen een VVE is opgericht voor eventuele gemeenschappelijke voorzieningen. Dat wreekt zich nu, nu er zich problemen voordoen met de gemeenschappelijke riolering. Het is zeker denkbaar dat zich in andere straten, waar corporatiebezit is overgegaan in particuliere handen, vergelijkbare problemen zouden kunnen voordoen.
- In november 2016 werd het nieuwe Kindercollege benoemd. De Kinderburgermeester woont in onze buurt en dat was natuurlijk aanleiding in het wijkblad van december ruim aandacht aan deze benoeming te besteden.

4 Tenslotte

Niet alles wat we gepland hadden, hebben we kunnen doen, niet alles wat we gedaan hebben hadden we gepland. Dat tekent wellicht de dynamiek die zich zelfs in een rustige woonbuurt als de onze afspeelt.

Met andere woorden: de buurt leeft ! Dankzij de mensen in de buurt en dankzij de interactie tussen hen. Wie er op uit is, ziet de talenten, maar ook de vragen van de ander, ontdekt gemeenschappelijkheden en wil zich daar graag mee verbinden.

Onze doelstelling is om daaraan bij te dragen. We denken daar ook in 2016 weer in geslaagd te zijn.