

Werkplan 2018 Aarveld/Bekkerveld

1 Inleiding

Aarveld/Bekkerveld is een plezierige woonbuurt. Je zou het met 4 middelbare scholen en de grootste basisschool van Heerlen ook een onderwijsbuurt mogen noemen. Heel vaak laat het onderwijs niet van zich horen, de in 2017 gestarte discussie over de locatie van de nieuwbouw voor basisschool Tarcisus werpt zijn schaduw echter vooruit.

Een medaille, zoals altijd, met twee kanten: enerzijds levert een grote school in een nauwe infrastructuur veel overlast op, anderzijds speelt de school voor jonge gezinnen een rol om zich in de buurt te vestigen of te blijven.

De buurt is relatief jong en blijft dat voorlopig: het aantal geboorten per 1.000 inwoners is bovengemiddeld, waardoor sprake is van een gezonde leeftijdsopbouw. Mede daardoor is het ook voor ouderen aantrekkelijk in de buurt te blijven wonen.

Het aantal inwoners in Aarveld is licht gedaald, in Bekkerveld iets gestegen. In 2017 bedroeg het aantal inwoners 2802, 14 meer dan in 2016.

Natuurlijk wonen er niet alleen jonge gezinnen in de buurt.

Integendeel: het aantal eenpersoonshuishouden in Aarveld is met bijna 60 % juist bovengemiddeld groot. In Bekkerveld bedraagt dat 42 %, precies het gemiddeld van Parkstad.

Jongeren, gezinnen, ouderen, alleenstaanden: voor de wijkraad een mooie uitdaging om er aan bij te dragen dat iedereen zich thuis voelt in de buurt en bereid is zich in te zetten om wat we met zijn allen aan Aarveld/Bekkerveld waarderen te behouden en te versterken.

2 Bestuur en vrijwilligers

In 2018 hopen we het bestuur daadwerkelijk te kunnen uitbreiden naar vijf bestuursleden. Wanneer de gesprekken die we in 2017 met een kandidaat-bestuurslid voerden niet tot concreet resultaat leiden, zullen we actief op zoek gaan naar een nieuw kandidaat-bestuurslid. (2.1)¹

Het bestuur wordt ondersteund door de gebiedsregisseur van de gemeente Heerlen.

Dat we met een relatief klein bestuur veel activiteiten ontplooiën en op veel terreinen actief zijn, is mede mogelijk door de vele actieve bewoners die actief bijdragen aan activiteiten, rosarium, leefomgeving, versterking sociale structuur enzovoort, of voor de uitvoering van bv. een, al dan niet eenmalige, omlijnende en afgebakende taak.

Ook in 2018 zullen we bewoners actief uitnodigen om op een voor hen passende wijze bij te dragen aan de buurt. (2.2)

Met zo'n klein bestuur is natuurlijk geen sprake van een kwantitatieve representativiteit. Het bestuur betwijfelt ook of die representativiteit bereikt kan worden door enkel uitbreiding van het aantal bestuursleden.

¹ De nummering verwijst naar de actiepunten (zie laatste blad)

Des te belangrijker is daarom de kwalitatieve representativiteit: de mate waarin bestuur en bewoners contact hebben en zoeken, elkaar informeren en met elkaar in gesprek zijn. Net als in eerdere jaren zullen we daar ook in 2018 veel aandacht aan besteden. Zie daarvoor ook het onderdeel 'Communicatie'.

Of we daarmee als bestuur de best mogelijke structuur en werkwijze hanteren, kunnen we alleen vaststellen door daar periodiek op te reflecteren. Net als in 2017 organiseren we daarom ook in 2018 een bestuursbijeenkomst waarin dit onderwerp centraal staat. (2.3)

Behalve met veel bewoners werken we constructief samen met vele professionele partners in de buurt. Een goede relatie met bewoners, overheid, gemeentelijke diensten, maatschappelijke organisaties (zorg, onderwijs) en anderen is onontbeerlijk.

Het bestuur vergadert maandelijks, om de maand in aanwezigheid van de gebiedsregisseur. Vier maal per jaar schuiven ook politie en handhaving aan.

In 2018 vindt ten minste een, maar bij voorkeur twee maal een bijeenkomst plaats waarvoor alle vrijwilligers uitgenodigd worden. Deze bijeenkomsten hebben vooral een gezellig karakter (bijzondere excursie + gezellig samenzijn) en geven uiting aan de waardering die we hebben voor de inzet van de vrijwilligers. (2.4)

Naast de twee algemene bijeenkomsten kunnen ook waarderende acties plaatsvinden binnen een bepaalde vrijwilligerseenheid.

De wijkraad beschikt over een eigen ruimte in het IVN-lokaal.

Door gewijzigd beleid van de gemeente, met gevolgen voor de huurverhouding tussen gemeente en IVN, moeten we voor 2018 rekening houden met een huurverhoging.

3 Activiteiten

De door of namens de wijkraad georganiseerde activiteiten hebben tot doel bewoners uit te nodigen om elkaar op een gezellige en informele manier te ontmoeten en op die manier bij te dragen aan een plezierig leefklimaat waarin bewoners elkaar als buurtgenoot herkennen en waarderen. Ze dienen daarom een meerwaarde te hebben die louter amusement overstijgt.

Die meerwaarde kan bv. zitten in de wijze waarop bewoners betrokken worden bij de voorbereiding en/of uitvoering van het programma, de schaal van de activiteit (groot genoeg om voldoende mensen te bereiken, klein genoeg om ontmoeting te faciliteren), een voorbeeldfunctie of mogelijke na-ijleffecten. In sommige gevallen is er ook sprake van meerwaarde wanneer een specifieke doelgroep bediend wordt.

Het activiteitenpakket van de wijkraad zelf kent een redelijk dynamisch karakter: er komen activiteiten bij en er vallen er af, al naar gelang de interesses, mogelijkheden en organisatorische capaciteit. Nieuwe initiatieven kunnen vaak gemakkelijk gehonoreerd worden.

In 2018 voorziet de wijkraad de volgende activiteiten.

- Lezingencyclus 'De Wijk Vertelt' en/of excursies voor bewoners

- Fiets versieren Koningsdag (al hangt dit mede af van de activiteiten in het centrum)
- Kinderconferentie
- Overnachting in 't Olifantje
- Buurtpicknick
- Buurtsale
- Buurtkoor

Vanzelfsprekend kan dit overzicht in de loop van het jaar gewijzigd worden. (3.1)

Ook in 2018 zullen we ons inspannen om naast de gebruikelijke deelnemers vooral ook de groep alleenstaanden te bereiken. (3.2)

Behalve dat de wijkraad zelf activiteiten organiseert, faciliteert de wijkraad activiteiten die de beoogde meerwaarde hebben, bijvoorbeeld door een financiële bijdrage, ter beschikking stellen van materialen, ondersteuning bij voorbereiding en communicatie, etc. (3.3)

Voorbeelden daarvan zijn:

- We Aar Bek Festival en Open Podium (i.s.m. Parkstad Popstad en Schunck*)
- We Aar Bek Band Contest (i.s.m. Gasterie de Fabel en ParkCity Live)
- Magisch Bekkerveld
- Spek & Ei ontbijt

Ook veel bewoners zijn actief en organiseren activiteiten voor hun eigen straat of groepje van straten. De wijkraad zal die mogelijkheid ook actief promoten (in gesprekken, in het wijkblad en dergelijke) en waar gewenst ondersteunen op de hierboven genoemde wijze. (3.3)

We informeren bewoners ook over bv. de mogelijkheden om een financiële bijdrage aan te vragen in het kader van de gemeentelijke buurtactie (voor zover in 2018 van kracht). (3.4)

Streven is dat dergelijke activiteiten op den duur *self supporting* zijn.

Om te bepalen of een bijdrage aan activiteiten door derden of bewoners op zijn plaats is, hanteren we in een in 2017 vastgesteld toetsingskader.

4 Leefomgeving

Leefomgeving is naar onze opvatting de context waarbinnen mensen in een buurt wonen. Dat betreft zowel de fysieke omgeving, veiligheid als de sociale omgeving. Toch behandelen we sociale omgeving ('sociale infrastructuur') in een apart hoofdstuk.

4.1 Fysieke omgeving

De fysieke omgeving wordt gerekend tot het openbare domein, waarvoor de overheid (gemeente) verantwoordelijk is. Het wordt gelukkig steeds algemener aanvaard dat die opvatting te beperkt is. Niet alleen hebben bewoners enkel al door hun gebruik van en gedrag in de openbare ruimte een grote invloed op hoe die uitziet (schoon, heel) en hoe die beleefd wordt (veilig), bewoners willen ook zelf steeds meer meebepalen hoe die ruimte wordt ingericht. Daar hoort ook bij dat bewoners een zekere verantwoordelijkheid voor die ruimte op zich nemen.

Een goede samenwerking tussen overheid, wijkraad en bewoners is daarbij onontbeerlijk. Die krijgt onder andere vorm in het Buurtteam Schoon, Heel en Veilig. Het buurtteam bestaat uit de gemeente (Buurtgericht Werken, Beheer & Onderhoud), wijkagent, Handhaving, Wonen Zuid, Alcander Jeugd en de wijkraad. Wanneer de agenda daartoe aanleiding geeft kunnen ook andere partners deelnemen, zoals bijvoorbeeld de scholen. Het buurtteam komt vier keer per jaar bij elkaar. (4.1.1)

Daarnaast heeft de wijkraad vele contacten met ambtenaren wanneer het gaat om specifieke gebeurtenissen en tijdelijke projecten

In de in 2016 vastgestelde 'Visie op Beheer & Onderhoud van de fysieke leefomgeving in de Gemeente Heerlen' creëert de gemeente ruimte voor bewoners(initiatieven).

Als wijkraad zullen we bewoners stimuleren tot het ontplooiën van initiatieven in de openbare ruimte en hen waar mogelijk daarin ondersteunen. (4.1.2)

De al bestaande activiteiten worden gecontinueerd:

- ONS Bekkerveld JOUW Bekkerveld

Het project ONS Bekkerveld JOUW Bekkerveld is een min of meer 'slapend' project dat steeds wanneer dat nodig is even wakker wordt gekust. Het zal in 2018 op gelijke wijze doorlopen, waarbij de concrete inzet afhankelijk is van de situatie op enig moment.

De 'Buurthelden' (kinderen die onder begeleiding van ouders zwerfvuil opruimen) is weliswaar geen project van de wijkraad, ze mogen op onze belangstelling en waardering blijven rekenen.

We monitoren de uitvoering van het meerjarig plan ter vervanging van de kastanjes (4.1.3) en zien toe op herstel van het Bekkerveld na evenementen (circus, PCL).

Om de overlast van jeugd op en rond het Bekkerveld aanvaardbaar te houden maken we in het Buurtteam afspraken met politie, handhaving en Alcander Jeugd (4.1.4). We onderhouden contact met omwonenden (4.1.5) en spreken regelmatig jongeren aan om de anonimiteit te verminderen (4.1.6).

- Rosarium

Het beheer van het rosarium in Aarveld door vrijwilligers van de wijkraad zal ook in 2018 doorlopen. Naar verwachting zullen we in 2018 een perk, mogelijk twee, van nieuwe rozen voorzien, een en ander conform met de vrijwilligers af te spreken planning. (4.1.7)

Naar verwachting zal de gemeente in 2018 de paden vervangen. Ze waren al aan slijtage onderhevig, in de winter van 2016-2017 is ernstige vorstschade opgetreden.

Op ons verzoek krijgen de paden opnieuw een asfaltlaag, waardoor toegankelijkheid voor mindervaliden gewaarborgd blijft en we het onderhoud (onkruidbestrijding, bladverwijdering) ongewijzigd kunnen voortzetten. De wijkraad levert een financiële bijdrage voor de vervanging, mede mogelijk gemaakt door enkele sponsors. (4.1.8)

In 2017 hebben we in het rosarium voor het eerst de buxusrups gesignaleerd. Het in toom houden daarvan zal in 2018 veel aandacht en inspanning vragen, zeker wanneer je je realiseert dat de buxushagen in het rosarium 550 m² bladoppervlak tellen.

- Parkeerbeleid

In 2017 is na een eerdere evaluatie de blauwe zone in Aarveld/Bekkerveld uitgebreid. De komende jaren verwachten we geen grootschalige wijzigingen.

- Nieuwbouw Tarcisius

Het besluit om de nieuwbouw van basisschool Tarcisius te realiseren op de huidige locatie heeft veel beroering gewekt in de buurt, met name vanwege het feit dat een toename van het aantal leerlingen (door opname van de dependance) en activiteiten (voor- en naschoolse activiteit) volgens veel bewoners zal leiden tot een verdere toename van de verkeersproblemen in een toch al te krappe infrastructuur. De voormalige HTS wordt veelvuldig genoemd als alternatief.

Net als in 2017 beschouwt de wijkraad het als zijn taak bewoners zo zorgvuldig mogelijk te informeren over de ontwikkelingen en een platform te bieden voor de verschillende meningen.

(4.1.9)

Met de door de wijkraad ingestelde werkgroep verkeer (wijkraad + bewoners) draagt de wijkraad bij aan het onderzoek naar verkeersmaatregelen door een extern bureau, dat is gestart in 2017. Bij de gemeente blijven we hameren op het informeren en betrekken van bewoners in dit proces. (4.1.10)

- Infrastructuur

In 2018 vindt de rioolrenovatie aan de Welterlaan plaats. Deze renovatie is in tijd naar voren geschoven om een oplossing te bieden voor de regelmatig terugkerende wateroverlast elders in de buurt.

De wijkraad wordt betrokken bij praktische zaken met betrekking tot de uitvoering en website en wijkblad van de wijkraad vervullen een rol met betrekking tot de informatie aan de buurt.

Voor zover nodig zullen wij tijdens de werkzaamheden signalen vanuit de bewoners bespreken met de projectleider van de gemeente. (4.1.11)

4.2 Veiligheid

De basis voor het werken aan de veiligheid in de buurt ligt in het Buurtplan Leefbaarheid en Veiligheid. Het plan benoemt prioriteiten en beschrijft de door verschillende partners te ondernemen acties. Het plan wordt besproken en regelmatig geactualiseerd in het eerder genoemde Buurtteam Schoon, Heel en Veilig.

Ook in 2018 zal de wijkraad bijdragen aan zowel inhoud als uitvoering van dit plan. (4.2.1)

In het in juni 2017 geactualiseerde plan worden de volgende prioriteiten benoemd:

- Drugs- en drankoverlast: het betreft vooral overlast door het frequent leveren van softdrugs aan in de buurt aanwezige jongeren.
- Parkeeroverlast door van buiten de buurt komende forenzen.
- Jeugdoverlast rond het Bekkerveld en enkele andere plekken in de buurt.
- Inbraken in woningen
- Vernielingen door huiswaarts kerend uitgaanspubliek
- Het verkeer rond de scholen (auto's rond de Tarcisiuschool, fietsers rond Bernardinus en Grotius)

Door het verder uitbreiden van de blauwe zone (najaar 2017) is de parkeeroverlast verder teruggedrongen. De andere onderwerpen behoren naar verwachting ook in 2018 tot de prioriteiten. Voor de concrete acties per onderwerp verwijzen we naar het Buurtplan Leefbaarheid en Veiligheid.

Extra aandacht in 2017 werd besteed aan de verkeerssituatie rond de Tarcisusschool, in relatie tot de geplande nieuwbouw en daarmee gaande forse uitbreiding.

Op het moment dat dit werkplan werd geschreven was een en ander nog onderwerp van politieke besluitvorming. Ongeacht de uitkomst van die discussie, met andere woorden: waar de nieuwe school ook gevestigd wordt, de verkeerssituatie zal aandacht vragen en de wijkraad draagt daar in 2018 zijn steentje aan bij. (4.2.2)

Ook buiten het kader van het Buurtplan Leefbaarheid en Veiligheid kunnen bewoners bijdragen aan de veiligheid, bijvoorbeeld door veiligheid verhogend gedrag, door het gebruiken van inbraak werend beslag, door het melden van onveilige situaties en dergelijke.

Onder andere in het wijkblad zullen we regelmatig aandacht besteden aan actuele veiligheidsonderwerpen. (4.2.3)

In de buurt hebben enkele straten een veiligheidsapp ingesteld. Daarnaast is in 2016 zowel in Aarveld als in Bekkerveld Nextdoor geactiveerd, dat ook de mogelijkheid biedt veiligheidswaarschuwingen te doen.

De wijkraad staat een terughoudend gebruik van deze mogelijkheden voor. Immers: nuttig als ze met verstand en op de juiste wijze gebruikt worden, onnodig bang makend als er te veel onjuiste of overtrokken meldingen worden gedaan. In het verlengde daarvan zal de wijkraad ook geen initiatief nemen tot het instellen van een buurtpreventieteam, althans voor zover daarmee bedoeld wordt dat (groepen) bewoners in de wijk patrouilleren.

5 Sociale infrastructuur

De door de wijkraad ingestelde werkgroep buurtsteun (waarin ook het sociaal buurtteam en de gemeente participeren) zal haar werkzaamheden ook in 2018 voortzetten. Inzet is het versterken van het geheel van informele sociale netwerken, met als motto 'Vinden, verbinden, verbondenheid'. Door gebruik te maken van sociale netwerken en de verbindingen daartussen, kunnen bewoners, wijkraad en professionals bewoners elkaar betrekken bij het vinden van oplossingen voor relatief eenvoudige hulpvragen.

In 2018 zijn voor de wijkraad ten minste de volgende onderwerpen aan de orde:

- Het verder versterken en mogelijk uitbouwen van het Marcelluscomité en, daarmee samenhangend, het leggen van contacten in de appartementen langs de voetbalvelden (5.1)
- Het contactpersonenoverleg De Aartjes, voor de appartementen langs de autoweg, is opgeheven. We zullen in 2018 een bewonersbijeenkomst organiseren om te kijken of we een nieuwe basis kunnen leggen (5.2)
- Ten minste één bijeenkomst beleggen van het netwerk van 'sleutelfiguren' waarmee in 2016 een begin is gemaakt. We zullen bespreken of uitbouw naar een algemene bewonersbijeenkomst wenselijk en mogelijk is (5.3)
- Het versterken van bestaande ontmoetingsgerichte activiteiten (zoals het buurtkoortje) en het initiëren van nieuwe (zoals het gebruik van de parken als picknickplek) (5.4)

- Het verder borgen van buurtsteun in brede zin door een gerichte ‘sensibiliseringscampagne’ (werkgroep buurtsteun)
 - Onderzoek naar de mogelijkheid om te komen tot een Ouderennetwerk (werkgroep buurtsteun)
- De activiteiten van de werkgroep buurtsteun worden beschreven in een afzonderlijk Buurtplan Buurtsteun.

5.1 Ontwikkelingen

- Buurtsteun

Sinds 2009 kent Aarveld/Bekkerveld een systeem van *burenhulp*: vrijwilligers die bereid zijn iets te doen. In de praktijk ontwikkelde burenhulp zich zodanig dat de meeste vragen rechtstreeks bij de wijkraad terechtkomen en dat bij het zoeken naar een oplossing niet alleen gekeken wordt naar de vrijwilligers van burenhulp, maar in principe iedereen in de buurt als potentiële hulpbron beschouwd wordt. Vanzelfsprekend bepaalt iedereen zelf of hij een aan hem gestelde hulpvraag wel of niet wilt beantwoorden.

Die ontwikkeling komt in de richting van de door ons als ideaal beschouwde situatie: wie je ook vraagt, je bent altijd binnen een paar stappen bij iemand die kan helpen.

In 2018 proberen we te komen tot een soort klussendienst. Hulpvragen die het ‘burenniveau’ overstijgen (periodiek tuinonderhoud, schilderwerk, etc.) kunnen mogelijk tegen een geringe vergoeding worden uitgevoerd door bewoners die zich, anders dan bij incidentele hulp, voor deze dienst aanmelden. (werkgroep buurtsteun)

- Zorgnetwerk

In 2013 heeft de wijkraad initiatief genomen om met diverse zorgpartners in de wijk rond de tafel te zitten om te kijken hoe we gezamenlijk een zo goed mogelijk hulp- en zorgaanbod in de wijk kunnen realiseren. Deelnemers waren de huisartsenpost, de aan de huisartsenpost verbonden praktijk voor fysiotherapie, Meander, Sevagram, Buurtzorg, Alcander Ouderen, de Zonnebloem, Wonen Zuid en de wijkraad.

In 2018 zal het Zorgnetwerk in principe vier maal bij elkaar komen, zij het dat in november 2017 voor het eerst ook een Open Koffie is georganiseerd. Dat is een bijeenkomst vooral gericht op informele kennismaking. Er is een zekere overlap met het Zorgnetwerk, zij het dat Open Koffie vooral gericht is op onderlinge kennismaking, terwijl in het Zorgnetwerk een wat sterkere gezamenlijke ‘verantwoordelijkheid’ voor het wel en wee in de buurt aan de orde is.

Welke vorm en frequentie Open Koffie gaat krijgen en wat dat betekent voor het Zorgnetwerk moet blijken. (5.1.1)

In het Zorgnetwerk is herhaaldelijk de behoefte uitgesproken te kunnen beschikken over een actueel overzicht van activiteiten in de buurt, te benaderen vanuit verschillende invalshoeken: waar kan ik kaarten, is er op dinsdagochtend wat te doen, wat is geschikt voor ouderen. In 2018 zullen we een eerste versie van een dergelijk overzicht presenteren. (5.1.2)

- A gene Bek

De wijkraad speelt als zodanig geen rol bij de programmering van sociaal-maatschappelijke activiteiten in de multifunctionele accommodatie A Gene Bek.

Waar mogelijk zal de wijkraad aangekondigde activiteiten vermelden op de website, in het wijkblad en dergelijke.

- Buren voor Buren

De wijkraad participeert in het project 'Buren voor Buren'. Dit project is een in 2014 gestart initiatief van Huize Tobias (Stichting Sevagram), met als doelstelling samen met de partners in de buurt ondersteuning te bieden aan kwetsbare personen in de buurt. Werkgebied voor Buren voor Buren zijn de buurten Douve Weien/Caumerveld en Aarveld/Bekkerveld.

In de loop van de tijd heeft Buren voor Buren meer het karakter gekregen van een netwerkbijeenkomst. De deelname wordt in 2018 gecontinueerd. (5.1.3)

De bij het Zorgnetwerk gemaakte opmerking over Open Koffie geldt ook hier.

5.2 Doelgroepen

Activiteiten vormen een belangrijk middel om als wijkraad in contact te komen met bewoners van de buurt en om bewoners met elkaar in contact te brengen.

Kritisch kijkend naar het activiteitenaanbod van de wijkraad, stellen we vast dat vooral de groep gezinnen met jonge kinderen (basisschoolleeftijd) bereikt wordt en in mindere mate de groep jeugdigen van 16 tot 24 jaar. Ook kennen we geen activiteiten die specifiek gericht zijn op ouderen. Onderstaande doelgroepen vragen daarom extra aandacht:

- Ouderen:

In de buurt of directe omgeving worden door verschillende organisaties activiteiten voor ouderen georganiseerd. Dat aanbod is echter versnipperd en vaak niet bekend. We dragen bij aan een bredere bekendheid door die activiteiten op te nemen op onze website en dat zullen we in 2018 continueren. Zoals vermeld onder Zorgnetwerk zullen we tevens een totaaloverzicht van activiteiten in de buurt opstellen. (5.1.2)

Ondanks een eerder experiment met het Praathuis en ondanks de vele activiteiten in de directe omgeving blijft vooral vanuit de professionele samenwerkingspartners de vraag naar specifieke ouderenactiviteiten terugkomen. De activiteiten voor ouderen in Tobias (gestart begin oktober 2015) voorzien gedeeltelijk in de behoefte.

In de werkgroep Buurtsteun wordt de vraag onderzocht of het wenselijk en mogelijk is een ontmoetingsplek in de buurt te creëren, een vraag die herhaaldelijk is gesteld tijdens de bewonersbijeenkomsten. Afhankelijk van de uitkomst van dat onderzoek door de werkgroep Buurtsteun zullen we in 2018 een besluit nemen en zo nodig verdere actie ondernemen. (5.2.1)

Het organiseren van activiteiten of ontmoetingsmogelijkheden is belangrijk, het is misschien nog belangrijker een situatie te creëren waarin ouderen die daar mogelijk bij gebaat zouden zijn ook daadwerkelijk deelnemen. Daartoe moeten vaak, zo blijkt in de praktijk, de nodige fysieke én vooral psychologische drempels geslecht worden. Ook de complexe problematiek van eenzaamheid speelt

een rol, waarbij eenzaamheid enerzijds lijkt te wijzen op de behoefte aan activiteiten en/of ontmoeting, anderzijds deelname juist in de weg staat.

Mede in dat verband zal de werkgroep Buurtsteun in 2018 de mogelijkheid onderzoeken om een Ouderen netwerk op te zetten. (werkgroep Buurtsteun)

- Jeugd

Voor de wat jongere kinderen is Speeltuin 't Olifantje nabij.

Daarnaast zijn in de directe omgeving van de buurt verenigingen actief die ook activiteiten aanbieden aan jeugd, zoals RKS V Bikkerveld, Scouting, de gymnastiekvereniging en harmonie.

In principe zou hiermee voldoende aanbod gerealiseerd moeten zijn.

In 2016 is de jongerenaccommodatie voor Heerlen Zuid in Heerlerbaan geopend.

De doelgroep voor de jongerenaccommodatie is de jeugd van 10 tot 16 jaar.

In 2018 willen we onderzoeken of en in welke mate jeugdigen gebruik maken van dit aanbod en of er mogelijk sprake is van omstandigheden die dat beletten. Dit onderwerp is ook onderwerp van gesprek in het kernteam (periodiek overleg van de vier 'zuidelijke' buurtorganisaties). (5.2.2)

De door de wijkraad voor de kinderen in de basisschoolleeftijd georganiseerde activiteiten (kinderconferentie en overnachting) blijven gehandhaafd. (3.1)

In de buurt zijn verschillende openbare speelplekken aanwezig, waarvan één door de wijkraad is aangelegd. Een dreigende bezuiniging (lees: vermindering van het aantal speelplekken) in 2017 is gelukkig niet doorgegaan.

In kwalitatieve zin is de vraag in hoeverre de speelplekken aansluiten bij de behoefte van de in de buurt wonende kinderen. Zo zijn er voor jongeren van 10-16 jaar geen aansprekende of uitdagende mogelijkheden.

In 2017 zijn we op verzoek van enkele jongeren in gesprek gegaan over hun behoefte aan een (bescheiden) mogelijkheid om te skaten. We hopen in 2018 tot resultaat te komen, waarbij we inzetten op een flinke portie zelfwerkzaamheid. (5.2.3)

Een ander verhaal betreft de iets oudere jeugd, globaal vanaf 16 jaar.

Deze groep lijkt zichzelf goed te kunnen organiseren, is al dan niet lid van een vereniging en kiest haar momenten en plekken om samen te komen. We zijn van mening dat de buurt voor dat laatste ook gelegenheid moet bieden, maar we willen de vinger aan de pols houden voor wat betreft eventuele overlast. We zullen dat in 2018 ook doen en onder andere in het overleg in het Buurtteam bespreken hoe we eventuele overlast snel en doeltreffend kunnen aanpakken. (4.1.4)

- Alleenstaanden

Van de huishoudens in Aarveld bestaat 60 % uit eenpersoonshuishoudens, ruim meer dan het gemiddelde in Heerlen. In Bikkerveld ligt het aantal eenpersoonshuishoudens met 42 % ongeveer op het gemiddelde.

Traditioneel bestaat er relatief weinig wisselwerking tussen de alleenstaanden en de buurt en/of wijkraad.

Voor de flats langs de autoweg zijn we in 2016 gestart met het contactpersonenoverleg De Aartjes. Daarbij wilden we met de bewoners samen onderzoeken wat we kunnen doen om het leefklimaat in dat gedeelte van de buurt te verbeteren. Voor zover er behoefte bestaat aan specifieke

contactmogelijkheden of activiteiten, willen we onderzoeken in hoeverre en op welke wijze we daarin kunnen voorzien c.q. bewoners kunnen ondersteunen bij het realiseren daarvan. In 2017 hebben we besloten het contactpersonenoverleg op te heffen, maar wel een algemene bewonersavond te organiseren voor de bewoners van de betreffende appartementen. (5.2) Voor de flats langs de voetbalvelden streven we naar versterking en uitbreiding van het Marcelluscomité. (5.1)

Een aparte groep vormen de alleenstaande ouderen. Zie daarvoor de opmerking onder de doelgroep ouderen.

6 Gezondheid

Voor de periode 2016-2019 hebben de Zuid-Limburgse gemeenten gezamenlijk gezondheidsbeleid vastgesteld. Daarin komen drie 'programmaliijnen' voor: gezonde jeugd, gezonde wijk² en aandacht voor kwetsbare personen.

Voor alle drie de onderwerpen zal ruimte en flexibiliteit zijn om, waar nuttig en gewenst, te komen tot een invulling op wijkniveau.

Hoewel we daar weinig meer van gehoord hebben en ook op dit moment nog niet duidelijk is wat dit voor Aarveld/Bekkerveld betekent en welke rol de wijkraad daar mogelijk in speelt, houden we er rekening mee dat in 2018 concrete betrokkenheid en/of inzet van de wijkraad gevraagd wordt.

In 2017 hebben we met steun van de gemeente een AED aangeschaft. Van de Hartstichting ontvingen we een buitenkast. We grijpen de aanwezigheid van een AED in onze buurt aan om in 2018 het netwerk van AED-vrijwilliger te versterken. (6.1)

7 Communicatie

In onze communicatie met de bewoners willen we, ongeacht het medium, een positieve en waarderende uitstraling van Aarveld/Bekkerveld realiseren. Dus geen klachten over bv. het gebrek aan vrijwilligers voor een bepaalde activiteit (daar is overigens ook geen reden toe), maar waardering voor de inzet van de vrijwilligers die er wel zijn. Ons taalgebruik zal ook zo veel als mogelijk waardierend en uitnodigend zijn.

We maken zo breed mogelijk gebruik van de ter beschikking staande middelen, rekening houdend met het specifieke karakter van elk medium afzonderlijk.

In 2018 maken we gebruik van de volgende middelen: (7.1)

- Wijkblad: vier maal, huis aan huis verspreid (met uitzondering van Nee/Nee-stickers, tenzij voorzien van een aparte 'Wijkblad Welkom-sticker').

Voor zover dat niet al in 2017 is gelukt zullen we in 2018 moeten komen tot de invulling van een nieuwe redactie voor het wijkblad. (7.2)

We stimuleren dat bewoners stukjes schrijven voor het wijkblad door bij passende aanleidingen te vragen of men iets zou willen schrijven (straatfeest, bijzonder verhaal of gebeurtenis, etc.)

² Waar in dit verband over *wijk* gesproken wordt, komt dat begrip overeen met wat we in Heerlen *buurt* noemen.

- Digitale Nieuwsbrief: wanneer er wat te melden valt, per mail naar vrijwilligers en geïnteresseerden die zich daarvoor aangemeld hebben
- Website aarbek.nl, waarop onder andere activiteiten, ontwikkelingen binnen de wijk en praktische gegevens (bijvoorbeeld spreekuur wijkagent, toegang tot hulp) terug te vinden zijn
- Twitter: voor korte positieve berichtjes en aankondigingen
- Facebook: aankondiging van activiteiten en ruimte voor reacties.
- Nextdoor: in Nextdoor vormen Aarveld en Bekkerveld twee afzonderlijke *communities*. Daarbinnen kunnen aangesloten bewoners onderling berichten uitwisselen, aankondigingen doen, oproepen plaatsen, etc. Berichten kunnen gedeeld worden met omliggende buurten. Nextdoor is geen initiatief van de wijkraad. Wel heeft de wijkraad een eigen account aangemaakt om zo niet alleen ook op die manier op de hoogte te kunnen blijven van wat in de buurt leeft, maar ook zelf berichten te kunnen plaatsen. Nextdoor is een zinvolle aanvulling op de andere communicatiemogelijkheden.
- Vooralsnog als experiment kunnen we activiteiten en andere berichten laten plaatsen op het scherm in de wachtruimte van de huisartsenpraktijk aan de Ovidiusstraat (narrow casting). In 2018 gaan we daar mee door. Bij succes kunnen we in overleg met de praktijk bekijken of de frequentie mogelijk opgevoerd kan worden. (7.3)
- Babeltoer: we organiseren ten minste éénmaal een 'Babeltoer' waarin we (bij voorkeur samen met de werkgroep buurtsteun) in tweetallen de buurt ingaan om gesprekjes met bewoners te voeren. (7.4)

Zo nodig kunnen we op een specifiek thema gerichte flyers of bewonersbrieven verspreiden.

8 Overleg en samenwerking

De gedachte dat een onderwerp altijd raakvlakken heeft met verschillende disciplines is niet nieuw. Gelukkig zien we de laatste jaren dat daar ook steeds meer aandacht voor is en dat overleg, afstemming en samenwerking gezocht wordt.

De wijkraad beschouwt het als zijn taak om waar nodig domeinen met elkaar te verbinden.

Voorop staat dat overleg en samenwerking meerwaarde creëren. Daartoe is soms nodig elkaar te informeren, soms om elkaar te steunen en soms om elkaar ook een beetje uit te dagen.

Dat is alleen mogelijk als er sprake is van een goede relatie. Ook daarin zullen we in 2018 dus blijven investeren.

9 Tenslotte

Als wijkraad geloven we in het belang van netwerken. Van bewoners, instellingen en organisaties, formele en informele. We maken zelf deel uit van verschillende netwerken, we proberen nieuwe netwerken te laten ontstaan en stimuleren netwerken om van elkaars kracht gebruik te maken. Een netwerk bestaat uit 'poppetjes' en –vooral- de verbindingen daartussen. Graag zetten we ons in om die poppetjes te vinden en te stimuleren om deel te nemen en om de verbindingen zo sterk mogelijk te maken.

Kortom: vinden, verbinden, verbondenheid !

Dat schreven we in 2017 en dat geldt onverkort ook voor 2018.

Bijlage: actiepunten

nr.	actiepunt
2.1	Het bestuur uitbreiden tot vijf personen.
2.2	Bewoners actief uitnodigen om op een voor hen passende wijze bij te dragen aan de buurt.
2.3	Organiseren van een bestuursbijeenkomst waarin we onder andere reflecteren op structuur, werkwijze en contact met bewoners.
2.4	Organiseren van ten minste één, maar bij voorkeur twee activiteiten voor vrijwilligers.
3.1	Organiseren van activiteiten als vermeld in de lijst.
3.2	Bij het organiseren van activiteiten speciaal aandacht besteden aan het betrekken van alleenstaanden.
3.3	Stimuleren, ondersteunen en faciliteren van activiteiten die door anderen in de buurt georganiseerd worden, mits en voor zover passend binnen onze uitgangspunten (meerwaarde).
3.4	Bewoners informeren over de mogelijkheden van de Buurtactie.
4.1.1	Deelnemen aan de bijeenkomsten van het Buurtteam Schoon, Heel en Veilig
4.1.2	Bewoners stimuleren tot het ontplooiën van initiatieven in de openbare ruimte en hen waar mogelijk daarin ondersteunen
4.1.3a	Monitoren van de uitvoering van het meerjarig plan ter vervanging van de kastanjes
4.1.3b	Toezien op herstel van het Bekkerveld na evenementen.
4.1.4	In het Buurtteam afspraken maken over preventieve aanpak jeugdoverlast
4.1.5	Regelmatig contact leggen met omwonenden Bekkerveld inzake jeugdoverlast
4.1.6	Regelmatig contact leggen met jongeren op/rond het Bekkerveld
4.1.7	Rosarium onderhouden conform met de vrijwilligers afgesproken planning
4.1.8	De wijkraad levert een financiële bijdrage ten behoeve van de vervanging van de paden in het rosarium
4.1.9	Bewoners informeren over relevante ontwikkelingen inzake nieuwbouw Tarcisius
4.1.10	Waar nodig aandringen op informatievoorziening aan en betrekken van bewoners bij nieuwbouw Tarcisius
4.1.11	Bewoners informeren over rioolrenovatie Welterlaan, signalen inbrengen in overleg met gemeente
4.2.1	Bijdragen aan actualisatie en uitvoering van het Buurtplan Leefbaarheid en Veiligheid
4.2.2	Bijdragen aan een verkeersveilige situatie rond de Tarcisiuschool
4.2.3	In ten minste twee afleveringen van het wijkblad aandacht besteden aan het onderwerp Veiligheid
5.1	Ondersteunen, versterken en zo mogelijk uitbreiden van het Marcelluscomité tot alle flats langs de voetbalvelden
5.2	Een algemene bewonersavond organiseren voor bewoners van de flats langs de autoweg
5.3	Ten minste één bijeenkomst beleggen van het netwerk van 'sleutelfiguren'
5.4	Organiseren van ontmoetingsgerichte activiteiten (koortje, picknick, etc.)
5.1.1	De bijeenkomsten van het Zorgnetwerk continueren, in afstemming met de nieuwe activiteit Open Koffie
5.1.2	De wijkraad stelt een activiteitenoverzicht voor de buurt op, met verschillende 'ingangen'
5.1.3	Deelname aan 'Buren voor Buren' continueren, in afstemming met de nieuwe activiteit Open Koffie

5.2.1	Een besluit nemen over het al dan niet instellen van een ontmoetingspunt en daar zo nodig verdere uitwerking aan geven
5.2.2	Onderzoeken of kinderen in de buurt in voldoende mate in de gelegenheid zijn gebruik te maken van het verenigingsaanbod
5.2.3	Realiseren, op basis van zelfwerkzaamheid, van een bescheiden voorziening om te skaten.
6.1	Versterken van het netwerk van AED-vrijwilligers
7.1	Gebruik van communicatiemedia zoals beschreven in hoofdstuk 7
7.2	Vormen van een nieuwe redactie voor het wijkblad
7.3	Evalueren en desgewenst uitbreiden van de mogelijkheden van <i>narrow casting</i>
7.4	Organiseren van ten minste één Babeltoer